

Na temelju članka 222.stavka 1. Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17 i 130/17) i članka 62. Statuta Doma za starije osobe „Centar“, Upravno vijeće Doma za starije osobe „Centar“, Zagreb, Klaićeva 10, na prijedlog ravnateljice, na svojoj 4.sjednici, održanoj dana 30.10.2018.god. donosi

PRAVILNIK O UNUTARNJEM NADZORU DOMA ZA STARIJE OSOBE „CENTAR“

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim pravilnikom o unutarnjem nadzoru Doma za starije osobe „Centar“ (u daljnjem tekstu: Pravilnik) uređuju se ciljevi, razine, sadržaj i način provedbe unutarnjeg nadzora u Domu za starije osobe „Centar“, Zagreb, Klaićeva 10 (u daljnjem tekstu: Dom), te se utvrđuju osobe odgovorne za provođenje nadzora.

Članak 2.

O provedbi unutarnjeg nadzora skrbi ravnatelj, koji je odgovoran za zakonit i stručni rad Doma.

Članak 3.

Ciljevi unutarnjeg nadzora:

1. Unapređivanje djelatnosti i poslovanja Doma u cjelini i pojedinih ustrojstvenih jedinica Doma,
2. Unapređivanje stručnog rada,
3. Postizanje optimalne kvalitete pružanja socijalnih usluga,
4. Pravilna primjena pozitivnih propisa i općih akata Doma u svakodnevnom stručnom radu i poslovanju,
5. Zaštita imovine Doma od upropaštavanja, zlouporabe i pogrešnog upravljanja.

II. RAZINE NADZORA

Članak 4.

Unutarnji nadzor obuhvaća: redoviti, periodični i izvanredni nadzor.

A) Redoviti nadzor

Članak 5.

Redoviti nadzor provodi se kontinuirano, na dnevnoj bazi, neposrednim opažanjem i uvidom u rad pojedinog radnika.

U sklopu redovitog nadzora kontrolira se posebno:

1. Da li radnik redovito dolazi na posao, da li primjenjuje sredstva zaštite na radu koja su mu stavljena na raspolaganje, da li ima prekide u radu dulje od za to dozvoljenog vremena, da li odlazi s posla prije završetka radnog vremena itd,
2. Da li radnik na vrijeme i kvalitetno izvršava postavljanje konkretne radne zadatke,
3. Da li radnik u procesu rada primjenjuje stručne i profesionalne metode propisane ili uobičajene za radno mjesto na kojem radi,
4. Način ophođenja radnika prema korisnicima usluga Doma,
5. Način ophođenja radnika prema drugim radnicima Doma.

Članak 6.

Redoviti nadzore provode:

1. U odjelu socijalnog rada, radne terapije i izvaninstitucijskih usluga: voditelj odjela
2. U odjelima za njegu i brigu o zdravlju korisnika Klaićeva 10 i Crnatkova 14: glavna medicinska sestra i voditelj odjela,
3. U odjelu prehrane, tehničkih i pomoćnih poslova: voditelj odjela.

Ravnatelj može provoditi redoviti nadzor u odnosu na sve radnike Doma, u bilo koje vrijeme.

Svi radnici Doma obvezni su osobama iz stavka 1. Ovoga članka koji provode redoviti nadzor omogućiti provedbu nadzora i pružiti potrebne podatke i obavijesti.

Članak 7.

Ukoliko u provedbi redovitog nadzora, provoditelj nadzora opazi ponašanje radnika koje upućuje na zaključak da se rad ne obavlja na optimalan način, profesionalno i sukladno pravilima struke, općim aktima doma ili drugim propisima, o istom sačinjava bilješku.

Bilješka obvezno sadrži datum i vrijeme provedbe nadzora i kratko zapažanje provoditelja nadzora, te njegov potpis.

Provoditelj nadzora sačinjenu bilješku bez odgode dostavlja ravnatelju i voditelju odjela u kojoj promatrani radnik radi.

B) Periodični nadzor

Članak 8.

Periodični nadzor provodi se sukladno utvrđenom rasporedu i rokovima u Godišnjem planu i programu provedbe unutarnjeg nadzora (u daljnjem tekstu: Godišnji plan).

Članak 9.

Godišnji plan donosi ravnatelj na prijedlog Stručnog vijeća najkasnije do 31.prosinca tekuće godine za slijedeću godinu.

Stručno vijeće dostavlja prijedlog godišnjeg plana ravnatelju najkasnije do 30.studenog tekuće godine za slijedeću godinu.

Ako Stručno vijeće u roku iz stavka 2. Ovoga članka ne dostavi ravnatelju prijedlog godišnjeg plana, ravnatelj će isti samostalno donijeti i dostaviti ga na znanje Stručnom vijeću.

Članak 10.

Godišnji plan sadrži naznaku ustrojstvenih jedinica u kojima će se provoditi nadzor i naznaku radnih mjesta i broja radnika nad čijim će se radom provoditi nadzor, rokove provedbe nadzora, sastav tijela koje će provoditi nadzor (naznaku članova), te predmet nadzora.

Predmet nadzora mora biti najmanje kontrola kvalitete i stručnosti rada pojedinog radnika (npr. da li radnik na vrijeme i kvalitetno izvršava postavljanje konkretne radne zadatke; da li radnik u procesu rada primjenjuje stručne i profesionalne metode propisane ili uobičajene za radno mjesto na kojem radi itd.).

Godišnjim planom mora se predvidjeti provedba periodičnog nadzora nad radom najmanje 25% radnika u Domu. Svaki radnik Doma mora biti obuhvaćen periodičnim nadzorom najmanje jednom u četiri godine.

Iznimno od odredbe stavka 3. Ovoga članka, radnici zaposleni na radnim mjestima medicinska sestra, fizioterapeut i njegovateljica moraju biti obuhvaćeni periodičnim nadzorom najmanje jednom godišnje.

C) Izvanredni nadzor

Članak 11.

Izvanredni nadzor provodi se po nalogu ravnatelja, ukoliko temeljem podataka iz provedenog redovitog ili periodičnog nadzora ili druge informacije o nestručnom ili nezakonitom radu pojedinog radnika postoji sumnja u počinjenje povrede obveza iz radnog odnosa.

III. TIJELO ZA PROVEDBU PERIODIČNOG I IZVANREDNOG NADZORA

Članak 12.

Periodični i izvanredni nadzor u Domu provodi Povjerenstvo za unutarnji nadzor (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo).

Povjerenstvo ima predsjednika i najmanje 2 člana, te uvijek neparan broj članova.

Predsjednika i članove Povjerenstva imenuje ravnatelj za svaki pojedini periodični ili izvanredni nadzor.

Članak 13.

Za članove Povjerenstva mogu biti imenovani radnici koji imaju srednju, višu ili visoku stručnu spremu.

U povjerenstvo se, ovisno o radnim mjestima obuhvaćenim periodičnim ili izvanrednim nadzorom, obvezno imenuju:

1. Za radna mjesta u odjelu socijalnog rada, radne terapije i izvaninstitucijskih usluga: voditelj odjela,
2. Za radna mjesta u odjelima njege i brige o zdravlju korisnika: glavna medicinska sestra i voditelji odjela,
3. Za radna mjesta u odjelu prehrane, tehničkih i pomoćnih poslova: voditelj odjela,

U slučaju potrebe, ravnatelj može imenovati u Povjerenstvo i vanjske stručnjake.

IV. NAČIN PROVEDBE NADZORA

Članak 14.

Svi radnici Doma obvezni su Povjerenstvu koje provodi periodični i izvanredni nadzor omogućiti provedbu nadzora i pružiti potrebne podatke i obavijesti.

Članak 15.

Pri provedbi prediodičnog i izvanrednog nadzora primjenjuju se slijedeće metode:

1. Grupni razgovori s radnicima i/ili korisnicima Doma u ustrojstvenoj jedinici u kojoj se provodi nadzor (s ciljem utvrđivanja odnosa radnika međusobno, kao i odnosa radnika prema korisnicima i rukovodećem osoblju ustrojstvene jedinice),
2. Pojedinačni razgovori s pojedinim radnikom i/ili korisnikom Doma (s ciljem utvrđivanja odnosa radnika prema korisnicima),
3. Uvid u medicinsku i socijalnu dokumentaciju korisnika, protokole, kartoteku, liste i dr. (s ciljem utvrđivanja da li radnik vodi propisane evidencije i dokumentaciju),

4. Izravno promatranje rada radnika (s ciljem utvrđivanja da li radnik primjenjuje pravila svoje struke u radu, da li obavlja sistematizirane poslove i zadatke svog radnog mjesta kvalitetno i na vrijeme),
5. Kontrola pojedinih radnji i zahvata u području brige o zdravlju i njege korisnika (s ciljem utvrđivanja da li radnik – medicinska sestra, fizioterapeut i njegovateljica primjenjuje pravila svoje struke u radu, kao i da li obavlja sistematizirane poslove i zadatke svog radnog mjesta kvalitetno i na vrijeme),
6. Stupanj opremljenosti, čistoće i higijene radnika, korisnika o kojemu radnik skrbi ili prostora i opreme u kojem radi (s ciljem utvrđivanja odnosa radnika prema korisnicima, opremi Doma i radnom prostoru svoga radnog mjesta).

Osima metoda iz stavka 1. Ovoga članka, Povjerenstvo može utvrditi i primijeniti i druge metode kontrole za koje smatra da mogu pridonijeti objektivnijoj ocjeni stručnosti rada radnika. Ukoliko su se u konkretnom nadzoru koristile druge metode, o tome treba sačiniti bilješku u zapisniku o provedbi unutarnjeg nadzora.

Članak 16.

Prilikom provedbe periodičnog i izvanrednog nadzora obvezno se vodi Zapisnik o provedbi unutarnjeg nadzora.

Zapisnik iz stavka 1. Ovoga članka mora sadržavati:

1. Naziv ustrojstvene jedinice u kojoj se provodi nadzor,
2. Ime i prezime radnika nad čijim se radom provodi nadzor, naziv radnog mjesta,
3. Vrijeme u kojem je nadzor proveden,
4. Opis primijenjenih metoda kontrole rada,
5. Mišljenje povjerenstva o kvaliteti rada radnika,
6. Prijedlog mjera za poboljšanje radnog procesa, ako su uočeni određeni nedostaci u radu,
7. Rokovi za otklanjanje nedostataka.

Zapisnik potpisuju svi članovi Povjerenstva, te radnici nad čijim je radom proveden nadzor.

Članak 17.

Zapisnik o provedbi unutarnjeg nadzora dostavlja se ravnatelju i predsjedniku Stručnog vijeća u roku od osam (8) dana od dana završetka postupka nadzora.

Ravnatelj i Stručno vijeće raspravljaju o zapisniku, te poduzimaju radnje za uklanjanje eventualnih nedostataka u radu, utvrđenih zapisnikom.

IV. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 18.

Stupanjem na snagu ovoga Pravilnika prestaje vrijediti Pravilnik o unutarnjem nadzoru od 13.11.2002.godine.

Članak 19.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmi dan od dana objave na oglasnoj ploči Doma.

Zagreb, 30.10.2018.god.

PREDSJEDNIK UPRAVNOG VIJEĆA

Zoran Bahtijarević, dr.med.

Utvrđuje se da je ovaj Pravilnik objavljen na oglasnoj ploči Doma dana 30.10.2018.godine i da je stupio na snagu dana 07.11.2018.god.

RAVNATELJICA

Štefica Karačić, dipl.soc.radnica