



ANALIZA POTREBA ZA EDUKACIJOM STRUČNJAKA KOJI RADE S OSOBAMA STARIJE ŽIVOTNE DOBI NA PODRUČJU GRADA ZAGREBA

- izvješće –

1. Uvod

Projekt „Geronto zajednica – razvoj paketa socijalnih usluga za samostalan život u zajednici“ provodi Dom za starije osobe Centar u partnerstvu s Gradom Zagrebom, a cilj mu je doprinijeti rješavanju problema nedostatka širokog paketa socijalnih usluga u zajednici koje će omogućiti prevenciju institucionalizacije osoba starije životne dobi na području Grada Zagreba.

Osim pružanja izravnih usluga korisnicima, projektom su predviđene aktivnosti vezane uz **jačanje kapaciteta stručnjaka** za organiziranje i pružanje izvaninstitucijskih socijalnih usluga i provedbu procesa deinstitutionalizacije.

U tom smislu u okviru projekta provedena je analiza potreba za edukacijom na temelju koje će se organizirati ciljane edukacije kako bi stručnjaci i neformalni njegovatelji starijih osoba unaprijedili i stekli nova znanja i vještine za pružanje potpore i njege starijim osobama.

U daljnjem tijeku provedbe aktivnosti jačanja kapaciteta stručnjaka, a na temelju izrađene analize, provesti će se niz edukacija koje bi trebale praktično odgovoriti na sve iskazane potrebe za usavršavanjem i razvojem kapaciteta za rad sa starijim osobama.

Napominjemo također da su korištenje i eventualna obrada osobnih podataka tijekom provedbe projektnih aktivnosti regulirani pravilima vezanima uz provedbu projekata sufinanciranih sredstvima Europskog socijalnog fonda, kao i relevantnim nacionalnim zakonodavstvom.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Doma za starije osobe Centar.



2. Cilj ove aktivnosti bio je analizirati potrebe za edukacijom stručnjaka koji rade s osobama starije životne dobi na području Grada Zagreba:

- A. prikupiti informacije o trenutačnom stanju ljudskih resursa;
- B. procijeniti potrebe za edukacijom zaposlenih:
 - 1. Socijalni radnici/-ice
 - 2. Zdravstveno osoblje
 - 3. Gerontodomačice/njegovateljice
 - 4. Pomoćno/tehničko osoblje

3. Metodološki pristup za provedbu analize potreba za edukacijom

Analiza potreba za edukacijom stručnjaka u obiteljskim domovima za skrb za starije osobe, kao i drugih praktičara u radu s osobama starije životne dobi, te stručnih radnika CZSS, provedena je u sklopu projektom uspostavljene neformalne mreže koordinacije pružatelja socijalnih usluga i ostalih programa za uključivanja starijih osoba u lokalnu zajednicu.

1. **Metoda za provedbu analize i instrument:** analiza će se provesti anketiranjem pomoću anketnog upitnika.

Procjena potreba za edukacijom provedena je u obliku strukturiranog upitnika koji se sastoji od pet poglavlja – obrazac upitnika sastavni je dio metodologije i nalazi se u prilogu.

2. **Obuhvat upitnika:** anketa je provedena na uzorku od 40 ustanova/organizacija - pružatelja usluga za starije osobe na području Grada Zagreba - slanje anketnog upitnika u dva kruga – više od 80 adresa



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Doma za starije osobe Centar.



3. **Vremenski obuhvat:** potrebe identificirane u trenutku provedbe istraživanja – rujan/listopad 2022.
4. **Cilj istraživanja:** Dobiti od ustanova/organizacija koje skrbe o starijim osobama informacije o trenutačnom stanju ljudskih resursa te procjenu o njihovim potrebama za daljnjom edukacijom.
5. **Informacije koje se žele prikupiti anketnim istraživanjem:**

Opće informacije – broj zaposlenika ustanove/organizacije, ukupno i po kategorijama.

Razine znanja – procjena razine znanja prema predviđenim kategorijama edukacije za svaku kategoriju zaposlenika/-ica.

Buduće potrebe i prioriteti edukacije – identifikacija prioritetnih područja potreba za edukacijom za svaku kategoriju zaposlenika/-ica.

Modaliteti edukacije – procjena najučinkovitijih metoda edukacije za svaku kategoriju zaposlenika/-ica.

Sugestije i komentari – prijedlozi za unaprjeđenje i razvoj kapaciteta zaposlenika/-ica koji rade sa starijim osobama.

6. **Provedba:** istraživanje je proveo Dom za starije osobe Centar koji je svim ustanovama/organizacijama uključenima u uzorak, e-mailom poslao anketni upitnik. Nakon zaprimanja ispunjenih upitnika izvršena je statistička obrada i analiza prikupljenih podataka.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Doma za starije osobe Centar.



4. Rezultati istraživanja

- Upitnici su poslani na više od 80 adresa pružatelja usluga skrbi za starije u Gradu Zagrebu
- prikupljeno je 16 u potpunosti ispunjenih upitnika
- broj anketiranih stručnjaka : 1484
- broj stručnjaka za koje postoje buduće potrebe za edukacijom : 162
- ✓ identifikacija prioriternih područja potreba za edukacijom za svaku kategoriju zaposlenika - potrebe i prioriteti edukacije
 - 17 predloženih tema edukacije:
 - ✓ Socijalno mentorstvo za starije osobe
 - ✓ Prevencija nasilja u obitelji i institucionalnog nasilja
 - ✓ Komunikacija sa starijim osobama s naglaskom na demenciju
 - ✓ Prevencija padova
 - ✓ Prehrana starijih osoba
 - ✓ Najčešće bolesti starijih osoba
 - ✓ Njega i prevencija inkontinencije
 - ✓ Komunikacija s nesuradljivim korisnicima/-icama usluga za starije osobe
 - ✓ Kako čuvati osobne granice u radu sa starijim osobama
 - ✓ Suočavanje s gubitcima i podrška starijim osobama u žalovanju
 - ✓ Krizne intervencije u radu sa starijim osobama
 - ✓ Trauma – prepoznavanje i podrška osobama s iskustvom traume u starijoj životnoj dobi



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



- ✓ Radionice storytellinga kao tehnika u radu sa osobama starije životne dobi
- ✓ Upravljanje stresom pri radu sa starijim osobama
- ✓ Važnost organizacijske kulture za uspješnost i zadovoljstvo zaposlenika koji rade sa starijim osobama
- ✓ Upravljanje različitostima i kreiranje skladnih i efikasnih timova za rad sa starijim osobama
- ✓ Trening razvijanja vještina javnog nastupa i zagovaranja prava starijih osoba
 - mogućnost predlaganja dodatnih tema
- ✓ procjena najučinkovitijih metoda edukacije za svaku kategoriju zaposlenika - modaliteti edukacije

4.1. Potreba za edukacijom socijalni radnici:

Istraživanjem je utvrđeno kako socijalni radnici smatraju najpotrebnijima edukacije na teme:

- ✓ Komunikacija sa starijim osobama s naglaskom na demenciju
- ✓ Komunikacija s nesuradljivim korisnicima/-icama usluga za starije osobe
- ✓ Krizne intervencije u radu sa starijim osobama
- ✓ Trauma – prepoznavanje i podrška osobama s iskustvom traume u starijoj životnoj dobi
- ✓ Upravljanje stresom pri radu sa starijim osobama

4.2. Potreba za edukacijom zdravstveno osoblje:

Istraživanjem je utvrđeno kako zdravstveno osoblje najpotrebnijim smatra edukacije na teme:



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Doma za starije osobe Centar.



- ✓ Prevencija padova
- ✓ Najčešće bolesti starijih osoba
- ✓ Njega i prevencija inkontinencije
- ✓ Komunikacija s nesuradljivim korisnicima/-icama usluga za starije osobe
- ✓ Komunikacija sa starijim osobama s naglaskom na demenciju
- ✓ Kako čuvati osobne granice u radu sa starijim osobama

4.3. Potreba za edukacijom gerontodomačice/njegovateljice:

Istraživanjem je utvrđeno kako su gerontodomačicama i njegovateljicama najpotrebnije edukacije na teme:

- ✓ Prevencija padova
- ✓ Njega i prevencija inkontinencije
- ✓ Komunikacija s nesuradljivim korisnicima/-icama usluga za starije osobe
- ✓ Komunikacija sa starijim osobama s naglaskom na demenciju

4.4. Potreba za edukacijom pomoćno-tehničko osoblje:

Istraživanjem je utvrđeno kako su pomoćno-tehničkom osoblju najpotrebnije edukacije na teme:

- ✓ Prehrana starijih osoba
- ✓ Kako čuvati osobne granice u radu sa starijim osobama
- ✓ Komunikacija sa starijim osobama s naglaskom na demenciju
- ✓ Komunikacija s nesuradljivim korisnicima/-icama usluga za starije osobe
- ✓ Upravljanje stresom pri radu sa starijim osobama



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Doma za starije osobe Centar.



5. Zaključak:

Iz rezultata proizlazi da je tema komunikacije od osobitog interesa za sve ispitivane skupine, te bi daljnje planiranje edukacija trebalo usmjeriti na specifičnosti komunikacije sa starijim osobama, s posebnim naglascima na demencije, te na nesuradljive korisnike. Pitanje edukacija o nošenju sa stresom, čuvanja osobnih granica također su teme koje je potrebno uvrstiti u planove edukacija. Vidljivo je da su ispitanici odabirali teme čiji se rezultati u primjeni mogu vidjeti odmah i sada, te koje sa sobom nose primjenjive kompetencije. Aktivnosti usmjerene na organizacijsku kulturu, upravljanje timovima, vještine javnog nastupa i zagovaranja prava nisu odabrane kao prioritetne, što se može shvatiti i kao poticaj za osvještavanje važnosti istih.

Tablica 1. Buduće potrebe edukacije za svaku kategoriju zaposlenika

Naziv edukacije	Socijalni radnici	Zdravstveno osoblje	Gerontodomačice	Tehničko osoblje
1.Socijalno mentorstvo za starije osobe	X	-	-	-
2.Prevenција nasilja u obitelji i institucionalnog nasilja	X	X	X	X
3. Komunikacija sa starijim osobama s naglaskom na demenciju	X	X	X	X
4.1 Prevenција padova	-	X	X	X
4.2 Prehrana starijih osoba	-	X	-	X
4.3 Najčešće bolesti starijih osoba	-	X	X	X
4.4 Njega i prevencija inkontinencije	-	X	X	X
5.1 Komunikacija s nesuradljivim	X	X	X	X



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Doma za starije osobe Centar.



korisnicima/-icama usluga za starije osobe				
5.2 Kako čuvati osobne granice u radu sa starijim osobama	X	X	X	X
6.1 Suočavanje s gubitcima i podrška starijim osobama u žalovanju	X	-	-	-
6.2 Krizne intervencije u radu sa starijim osobama	X	-	X	X
6.3 Trauma – prepoznavanje i podrška osobama s iskustvom traume u starijoj životnoj dobi	X	X	X	-
7.1 Radionice storytellinga kao tehnika u radu sa osobama starije životne dobi	-	-	X	X
7.2 Upravljanje stresom pri radu sa starijim osobama	X	X	X	X
7.3 Važnost organizacijske kulture za uspješnost i zadovoljstvo zaposlenika koji rade sa starijim osobama	-	X	-	X
7.4 Upravljanje različitostima i kreiranje skladnih i efikasnih timova za rad sa starijim osobama	X	X	-	X
8. Trening razvijanja vještina javnog nastupa i zagovaranja prava starijih osoba	X	-	-	-



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.

Sadržaj dokumenta isključiva je odgovornost Doma za starije osobe Centar.