



## Okrugli stol

„Edukativne potrebe stručnjaka koji rade sa starijim osobama na području Grada Zagreba“ u okviru ESF projekta „Geronto zajednica - razvoj paketa socijalnih usluga za samostalan život u zajednici“

UP.02.2.2.15.0053.

ZgForum, Gajeva 27

2. prosinca 2022.

U sklopu ESF projekta “Geronto zajednica – razvoj paketa socijalnih usluga za samostalan život u zajednici održan je 2. Okrugli stol pod nazivom predstavljanje cilja 3: **Jačanje kapaciteta stručnjaka i neformalnih njegovatelja** - analiza potreba.

U uvodnom djelu ravnateljica Doma za starije osobe Centar, Melanija Paradi zahvalila se na dolasku sudionika i interesu za temu okruglog stola, u ime zaposlenika na projektu, korisnika i svoje osobno ime. Ravnateljica je istaknula da tradicionalni modeli skrbi o starijim osobama sve više padaju u drugi plan, a sve veći naglasci stavljaju se na očuvanje sposobnosti svake osobe, poticanje samostalnosti i što dužeg aktivnog sudjelovanja starije osobe u životu zajednice. Novi trendovi u području skrbi o starijim osobama, ukazuju na sve veću potrebu širenja i jačanja mreže pružatelja usluga u zajednici, te izvaninstitucijskih oblika skrbi. Za navedeno neminovno je jačanje kompetencija stručnjaka, važnost razvoja znanja i vještina, što je uistinu najbolja praksa, ali i uvjet razvoja ustanove, a time i kvalitete pruženih usluga.

Također, ravnateljica je napomenula da se ne smije zaboraviti i na važnost ulaganja, osim u znanje stručnih radnika tako i na znanje tehničkog i pomoćnog osoblja.

Voditeljica projekta Viktorija Rončević predstavila je rezultate **analize potreba za edukacijama**. Istraživanje je provedeno pomoću upitnika, u rujnu i listopadu 2022. godine. Važnost istraživanja značajna je zbog prikupljanja informacija i dobivanje



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.



uvida o potrebi edukacija i na koje teme je potrebno organizirati i omogućiti dodatne edukacije za osobe koje rade s starijim osobama - socijalni radnici, zdravstveno osoblje, gerontodomačice i tehničko osoblje. Analizom potreba za edukacijama stručnjaka koji rade na poslovima skrbi za starije ljude uočen je izrazito visok postotak potrebe za daljnjim stručnim usavršavanjem. Također, istraživanje je pokazalo i podatak da su stručnjacima koji rade na poslovima skrbi za starije osobe daleko važniji edukacija i razvoj karijere nego plaće i druge naknade.

Na okruglom stolu održana je rasprava u kojoj su svoja mišljenja i preporuke predstavili stručnjaci koji rade sa starijim osobama:

- Marina Zupančić, mag.act.soc., voditeljica Odjela socijalnog rada u Domu za starije osobe Centar,
- Dalma Sajko, dipl.med.techn., iz Nastavnog zavoda za javno zdravstvo "Andrija Štampar"- Služba za javnozdravstvenu gerontologiju, Referentni centar Ministarstva zdravstva RH za zaštitu zdravlja starijih osoba, i
- Josip Marinković, direktor ljudskih resursa SOS Dječjeg sela Hrvatska.

Govornici su predstavili svoja znanja i iskustva u radu sa osobama starije dobi, te su u raspravi naglasili važnost odnosa gerontodomačica – korisnik usluge. Osim navedenog prepoznata je i važnost edukacije u domovima za starije osobe s naglaskom na digitalne edukacije i informacijsko - komunikacijske tehnologije u radu s korisnicima, te rad na komunikaciji i organizacijskoj kulturi u ustanovama. Rasprava je ukazala i na važnost edukacije i vještina bitnih za obavljanje posla; a edukacije bi trebalo planirati u radno vrijeme, dok bi naglasak trebao biti usmjeren na ciljeve obrazovanja i informacije koje se kasnije dobiju. U raspravi, govornici su ukazali i na problem medijske vidljivosti i komunikacije s medijima, te su bitnim ocijenili promociju stručnjaka koji rade s starijim osobama.

Ravnateljica Doma:

Melanija Paradi, mag.act.soc.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda.