

DOM ZA STARIE OSOBE

C E N T A R

ZAGREB – KLAIĆEVA 10

Zagreb, 02.03.2020.

IZVJEŠĆE O RADU DOMA ZA STARIE OSOBE CENTAR U 2019. GODINI

Izvješće o radu Doma za starije osobe Centar u 2019. godini izrađeno je na temelju analize ukupnih aktivnosti ustanove, te provedbe Programa rada Doma Centar u 2019. godini.

Izvješće je sačinjeno prema unutarnjem ustrojstvu i organizaciji rada Doma koja se odvijala u okviru :

1. Odjela socijalnog rada, radne terapije i izvaninstitucijskih usluga
2. Odjela za njegu i brigu o zdravlju korisnika Klaićeva 10
3. Odjela za njegu i brigu o zdravlju korisnika Crnatkova 14
4. Odjela prehrane, tehničkih i pomoćnih poslova
5. Računovodstveno finansijskih i administrativnih poslovi koji se obavljaju se pod neposrednim vođenjem ravnatelja.

Dom Centar sa sjedištem u Zagrebu, Klaićeva 10 čine dva zasebna objekta na lokacijama Klaićeva 10 i Crnatkova 14 u kojima je ukupno smješteno 340 osoba.

1. ODJEL SOCIJALNOG RADA, RADNE TERAPIJE I IZVANINSTITUCIJSKIH USLUGA

Socijalni rad u Domu ima ključnu ulogu u organiziranju i pružanju socijalnih usluga sa primarnim ciljem unapređenja kvalitete života korisnika, razvoj i održavanje postojećih potencijala, te pružanje pomoći i podrške u ostvarivanju određenih prava i realizaciji potreba. Rad odjela provodio u skladu s načilima i pravilima stručnog rada, te pozitivnih propisa i podzakonskih akata kojima je definiran socijalni rad u ustanovama socijalne skrbi. Obuhvaćao je poslove informiranja građana i potencijalnih kandidata za smještaj, stručni rad s korisnicima institucijske i izvaninstitucijske skrbi i članovima njihovih obitelji, organiziranje i provođenje okupacionih aktivnosti korisnika, te suradnju s drugim službama i institucijama u lokalnoj zajednici, uključivanje volontera i organizacija civilnoga društva u različite programe i projekte doma.

U Odjelu socijalnog rada, radne terapije i izvaninstitucijskih usluga zaposleno je 6 socijalnih radnica, 2 njegovateljice, 1 gerontodomaćica i 1 fizioterapeutkinja za izvaninstitucijske usluge od kojih su 3 radnice angažirane na pružanju usluga podrške u lokalnoj zajednici u okviru Gerontološkog centra Doma.

Ogranizacija rada odjela obuhvaćala je poslove :

- I. Socijalnog rada

- II. Radno-okupacijskih aktivnosti
- III. Izvaninstitucijskih usluga i socijalnog rada u lokalnoj zajednici
(Projekt Gerontološki centar)

I. POSLOVI SOCIJALNOG RADA

Obuhvaćaju :

1. Informiranje i evidenciju kandidata za prijem u Dom
2. Komisiju za prijem i otpust korisnika
3. Prijem novih korisnika i vođenje propisane evidencije i dokumentacije
4. Individualni rad s korisnicima i članovima obitelji
5. Grupni rad s korisnicima
6. Suradnju s drugim dionicima

1) INFORMIRANJE I EVIDENCIJA KANDIDATA ZA PRIJEM U DOM

- Informiranje kandidata, njihovih obitelji i drugih zainteresiranih osoba, o načinu, mogućnostima i postupku ostvarivanju prava na smještaj u Dom i ostalim uslugama Doma;
- Tijekom 2019. godine provedena je revizija 250 zamolbi kandidata za smještaj u jednokrevetne i dvokrevetne sobe koji nisu imali unesen OIB (zamolbe predane između 1992 -2010 godine) uslijed čega su arhivirane 23 zamolbe .

2) KOMISIJA ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA

Tijekom 2018. godine zaprimljeno je 446 zamolbi za smještaj na obje lokacije, dok je **2019. godine zaprimljeno 543 zamolbi** (gotovo 100 više nego prošle godine). Općenito se zadnjih godina primjećuje značajno povećanje zamolbi predanih tijekom jedne godine.

ZAPRIMLJENE ZAMOLBE (2018. i 2019. god.)						
	2018.			2019.		
lokacija	Klaićeva	Crnatkova	ukupno	Klaićeva	Crnatkova	ukupno
stambeni odjel	324	16	340	410	28	438
odjel za njegu i brig u zdravlju korisnika	54	52	106	38	67	105
ukupno	378	68	446	448	95	543

Održano je 11 sjednica Komisije za prijem i otpust korisnika, na kojima su obrađene 153 zamolbe:

- I stupanj usluge za obje lokacije : 60 kandidata
- II stupanj usluge za obje lokacije : 17 kandidata
- III stupanj usluge za obje lokacije : 76 kandidata
Ukupno: **153** kandidata

OBRAĐENE ZAMOLBE U 2019. godini												
	01-03.mj.			04-06.mj			07-09.mj			10-12.mj		
lokacija	K	C	ukupno	K	C	ukupno	K	C	ukupno	K	C	ukupno
I stupanj	14	17	31	12	3	15	3	3	6	7	1	8
II stupanj	7	/	7	4	/	4	3	/	3	3	/	3
IIIstupanj	14	3	17	17	4	21	13	11	24	12	2	14
ukupno	35	20	55	33	7	40	19	14	33	22	3	25

3) PRIJEM KORISNIKA

- U 2019. godini smješteno je 96 novih korisnika
(lokacija Klaićeva 67 korisnika, lokacija Crnatkova 29 korisnika)
- Prema rješenju Centra za socijalnu skrb u 2019. godini smješteno je 6 korisnika
(lokacija Klaićeva 0, lokacija Crnatkova 6)
- Za svakog novog korisnika po prijemu izvršena je procjena potreba i izrađen individualni plana rada sa korisnikom i članovima obitelji. Korisnici su informirani o mogućnostima uključivanja u radno-okupacijske aktivnosti organizirane u Domu.

UKUPAN BROJ KORISNIKA NA SMJEŠTAJU u 2019 godini prema rješenju centara za socijalnu skrb			
lokacija	Klaićeva	Crnatkova	ukupno
Ministarstvo u potpunosti snosi troškove	0	6	6
Ministarstvo djelomično snosi troškove	11	14	25
Sam korisnik i/ili skrbnici plaćaju smještaj	13	6	19
ukupno	24	26	50

Smještaj u Domu organiziran je prema stupnjevima usluga ovisno o psihofizičkom statusu i potrebama korisnika pri čemu se

I stupanj usluge osigurava funkcionalno sposobnim korisnicima na stambenom odjelu
II stupanj usluge za korisnike koji su djelomično ovisni o tuđoj pomoći i
III stupanj usluge koji se pruža funkcionalno ovisnim korisnicima na stambenom odjelu i odjelu za njegu i brigu o zdravlju korisnika

KORISNICI PREMA STUPNJEVIMA USLUGE			
lokacija	Klaićeva	Crnatkova	ukupno
I stupanj	99	20	119
II stupanj	36	6	42
III stupanj	111	68	179
ukupno	246	94	340

- Podaci o korisnicima smještenim prema stupnjevima usluge ukazuju da se kroz godine smanjuje broj korisnika koji su funkcionalno neovisni, te je sve veći broj korisnika funkcionalno ovisnih kojima su potrebne usluge II i III stupnja
- Važno je napomenuti da od ukupno 340 smještenih korisnika, 40-tak boluje od različitih oblika i stupnja demencije, a kojima se pružaju usluge u I, II i III stupnju, ovisno o kojem stadiju demencije se radi, te 30 - tak korisnika koji su u potrebi za palijativnom skribi

STRUKTURA KORISNIKA PREMA DOBI I SPOLU

dob	muški	ženski	ukupno
50 - 54	0	1	1
55 - 59	2	1	3
60 - 64	6	2	8
65 - 69	9	9	18
70 - 74	7	13	20
75 - 79	20	32	52
80 - 84	17	58	75
85 - 89	15	73	88
90 - 94	7	49	56
95 - 99	3	15	18
100 i više	0	1	1
	86	254	340

- Preminuo je 91 korisnik : 56 u Klaićevoj i 35 u Crnatkovoj
- 7 korisnika je raskinulo ugovor o smještaju na vlastiti zahtjev: 4 u Klaićevoj i 3 korisnika sa lokacije Crnatkova

EVIDENCIJA I DOKUMENTACIJA KORISNIKA

- Evidencija i dokumentacija korisnika vodi se na način i prema propisima o vođenju evidencije i dokumentacije u domovima za starije osobe: matična knjiga, pomoćna matična knjiga, evidencija korisnika po sobama, evidencija praćenja korisnika tijekom vikenda i blagdana, evidencija korisnika prema stupnjevima usluga, osobni podaci za odjel njege i brige za zdravlje, osobni list, individualni plan promjene za korisnika, mjesечно izvješće o kretanju i promjenama statusa korisnika, obavijest o smrti, smještaju ili prekidu smještaja, obavijesti CZSS, izjave o pražnjenju sobe, službene bilješke u dosje korisnika, dnevnik rada kroz Dogmu, zapisnici sa katnih sastanaka, Izvještaj o radu, Plan i program rada, i druga potrebna izvješća, zapisnici, zahtjevi, potvrde ili bilješke vezano za potrebe korisnika i rada Doma

4) INDIVIDUALNI RAD S KORISNICIMA I ČLANOVIMA OBITELJI

- Individualni rad provodi se kroz svakodnevno savjetovanje i pružanje usluga psihosocijalne pomoći i podrške novim korisnicima u procesu prilagodbe na život u domu, motiviranju i poticanju na uključivanje u radno okupacijske aktivnosti, rješavanje konfliktnih situacija s drugim korisnicima ili s članovima obitelji, priprema korisnika za promjene uslijed pogoršanja zdravstvenog stanja, promjene stupnja usluge, premještaja na odjel za njegu i brigu o zdravlju.

5) GRUPNI RAD

- Korisnicima se svakodnevno omogućuje sudjelovanje u različitim grupnim aktivnostima prema vlastitim sklonostima, mogućnostima i interesima.
- U Domu se provodi grupni rad s novoprimaljenim korisnicima , korisnicima oboljelim od različitih oblika demencije, organiziraju se katni sastanci, grupne aktivnosti , kreativne radionice, psiko- edukativne radionice, grupe za duhovnu podršku
- Organiziraju se brojna tematska predavanja , radionice i skupovi korisnika

Izvješće o provedenom grupnom radu:

- **Katni sastanci:**

Održano je ukupno 52 katna sastanka tematski usmjereni na život u domu, problematiku, svakodnevne potrebe korisnika, dogovor o mogućim poboljšanjima usluga i zajedničkom otklanjanju nastalih poteškoća. Na katnim sastancima najavljuju se i buduća događanja u Domu, nove aktivnosti i radionice, predstavljaju novi korisnici na katu i potiče međusudsedska suradnja i pomaganje jednih prema drugima.

U svrhu što boljeg povezivanja i razmjene informacija s korisnicima sredinom protekle godine počeli smo s katnim grupama jednom tjedno koje organiziraju i vode socijalne radnice.

- **Grupe podrške novoprimaljenim korisnicima:**

Jednom tjedno održavaju se grupni susreti s novoprimaljenim korisnicima. Na grupi se razgovara i obrađuju različite teme vezane uz dolazak u Dom, prilagodbu na novi prostor, na upoznavanje i povezivanje s korisnicima. Korisnike se savjetuje, podržava i pomaže im da se što brže i lakše adaptiraju, prihvate novu sredinu i prema vlastitim željama i interesima uključe u radno - okupacijske aktivnosti. U grupu je prosječno uključeno oko 8 -10 korisnika.

- **Savjetovalište za korisnike i članove obitelji:**

Održava se jedan puta tjedno u popodnevним satima . Rad savjetovališta usmjeren je na informiranje o pravima starijih osoba , zaštitu prava osoba starije životne dobi, psihosocijalnu podršku korisnicima i članovima njihovih obitelji.

6) SURADNJA S DRUGIM SLUŽBAMA DOMA I DRUGIM DIONICIMA

Odvija se kroz redovite sastanke Stručnog tima kojeg saziva i vodi socijalna radnica Doma, te kroz suradnju s Odjelom za njegu, tehničkom službom, službom prehrane , računovodstva, kadrovskih poslova i komunikaciju s drugim dionicima u cilju rješavanja problema korisnika ili poboljšanja i širenja usluga doma.

Odnosi se na :

- suradnja s ravnateljicom
 - suradnja s voditeljima odjela
 - stručno vijeće
 - komisija za prijem i otpust korisnika
 - stručni tim
 - suradnja sa osobljem Odjela njege i brige za zdravlje korisnika
 - suradnja s voditeljicom prehrane, tehničkih i pomoćnih poslova
 - komisija za jelovnike
 - suradnja s praonicom
 - suradnja s glavnom kuharicom i/ili osobljem kuhinje
 - suradnja s odjelom računovodstva
 - suradnja s čistačicama
 - suradnja s kućnim majstorima
-
- **Stručni tim Doma**

Stručni tim organiziran je i čine ga: socijalni radnik, glavna sestra, odjelna sestra, fizioterapeuti, te po potrebi i drugi stručni radnici koji kroz zajedničku suradnju dogovaraju i

rješavaju problematiku korisnika u Domu u cilju unaprjeđenja kvalitete života korisnika, rješavanje pitanja sukoba, premještaja na odjele, promjene stupnja usluge koje se pružaju korisniku i drugo.

U protekloj godini stručni tim se sastao 12 puta.

OSTALI POSLOVI SOCIJALNOG RADA:

- Suradnja s tijelima državne uprave i drugim javnim ustanovama**

Pomoć korisnicima u ostvarivanju njihovih prava, pisanje različitih potrebnih zahtjeva, molbi, potvrda, dopisa, istraživanje o mogućnostima ostvarivanja pomoći, kontakti s pravnim službama, javnim bilježnicima, sudovima i dr.

- Rad sa studentima, vježbenicima i učenicima**

U 2019. godini provedeno je stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa za 2 socijalne radnice.

Pripravnicama su imenovane stručne mentorice – socijalne radnice Doma, koje su vodile i organizirale način i sadržaj rada, pružale stručnu pomoć i pratile provođenje cjelokupne vježbeničke prakse te organizirale upućivanje vježbenica na provođenje dijela vježbeničke prakse u druge ustanove.

Organizirana je stručna praksa studenata socijalnog rada i psihologije, te je pružena pomoć studentima koji su u svrhu izrade svog diplomskog rada na Studijskom centru socijalnog rada i/ili srodnim fakultetima provodili istraživanja i ankete sa korisnicima u Domu.

- Izvršenje rada za opće dobro - probacija**

U 2019. godini rad za opće dobro obavljalo je 2 osuđenika.

Poslovi socijalne radnice u vezi s osobama na izvršavanju rada za opće dobro uključivali su: inicijalni razgovor s osuđenikom, informiranje o poslovima u koje će biti uključen, upoznavanje s zaposlenicima s kojima će surađivati, te upoznavanje osuđenika s njegovim pravima i obvezama tijekom izvršenja rada

Također, rad sa osuđenicima uključuje redovitu suradnju sa Uredom za probaciju, izradu izvještaja i redovito informiranje probacijskim voditeljima o tijeku izvršavanja rada za opće dobro, te vođenje evidencije o broju odrađenih sati osuđenika.

Rad osuđenika organizira se na obje lokacije Doma, a opis poslova i zadataka osoba koje odraduju rad za opće dobro u Domu dogovara se u suradnji s ravnateljicom i voditeljima drugih odjela Doma.

- Organizacija glasanja u Domu**

Povodom izbora za članove EU Parlamenta i predsjedničkih izbora, organizirano je glasovanje za 180 zainteresiranih korisnika doma, uz cijelodnevno dežurstvo 2 socijalne radnice

II RADNO - OKUPACIJSKE AKTIVNOSTI

Dolaskom korisnika u Dom, u prvim danima boravka, tijekom prilagodbe, procjenjuju se potrebe korisnika, obzirom na njegovo zdravstveno stanje, stil života, navike, želje i sklonosti, interes i očekivanja, te zajedno sa njim dogovaraju aktivnosti u kojima će sudjelovati. Pruža mu se pomoć i podrška kroz individualne i grupne razgovore, upoznavanje s osobljem, informiranjem o načinu života u domu te okupacijskim i drugim aktivnostima. Uključuje ga se u grupu podrške za novoprimaljene korisnike kroz koju mu se pomaže i potiče

ga na upoznavanje i povezivanje sa drugim korisnicima, prilagodbu na novi prostor i sredinu. Ciljana i svršishodna aktivnost srž je radno terapijskog procesa. Koristi se kao terapijski medij i postupak kako bi se pospješila prilagodba, poboljšale motoričke, mentalne, duhovne i društveno-kulturne komponente koje su neophodne za povećanje samostalnosti te očuvanje psihofizičkih sposobnosti korisnika, a radi postizanja što bolje kvalitete života. Radni terapeut osmišljava aktivnosti te zajedno sa drugim suradnicima pruža pomoć i podršku korisniku, , radi što bolje integracije u novu sredinu.

U ponuđenim i odabranim aktivnostima, radionicama i događanjima sudjelovalo je oko 98 % korisnika Doma, što je pokazatelj da je radna i psihosocijalna terapija ispunila svoju svrhu.

Samo potpuno funkcionalno ovisni korisnici, radi svog psihofizičkog stanja nisu mogli aktivno sudjelovati ili barem prisustvovati ponuđenim sadržajima.

Oni su redovito posjećivani u svojim sobama, od strane socijalnih radnika, duhovnika, i volontera, što im je pored redovne brige o zdravlju i njegi, bilo dodatno ohrabrenje i podrška.

Kronološkim prikazom događanja vidljiva je šarolikost i bogatstvo izbora za sudjelovanje. Iz priloženih tablica vidljivo je da je korisnicima svaki mjesec ponuđen široki spektar aktivnosti u kojima su sudjelovali aktivno, kao kreatori, izvođači i natjecatelji, ili pasivno, kao promatrači.

PRIKAZ NASTUPA, GOSTOVANJA I DOGAĐANJA U DOMU U 2019. GODINI

SIJEČANJ 2019.

1. 04.01. Literarni kutak: Naši blagdanski stihovi
2. 09.01. Posjet muzeju za umjetnost i obrt, stalni postav
3. 09.01. Umjetnička tribina Udruge umjetnika August Šenoa:izložba Vlade Bendekovića
4. 14.01. Cirkus varijete- umjetničke radionice sa Crvenim nosovima
5. 15.01. Cirkus varijete- umjetničke radionice sa Crvenim nosovima
6. 16.01. Cirkus varijete- umjetničke radionice sa Crvenim nosovima
7. 17.01. Cirkus varijete- umjetničke radionice sa Crvenim nosovima
8. 18.01. Cirkus varijete- umjetničke radionice sa Crvenim nosovima- završna priredba
9. 21.01. Božićni blagoslov Doma i soba korisnika
10. 23.01 godišnji koncert Zlatnih krila
11. 23.01. Novogodišnji šahovski turnir
12. 28.01.Kino Centar, Rupa, dom .film
13. 28.01. Zimski Cenruševac, sajam razmjene i prodaje osobnih stvari
14. 31.01. Početak literarnih radionica pri Kazališnom projektu Jelenovac
15. Druženja na stacionaru (ponedjeljkom 4x)
16. Vizita Crvenih nosova, na stacionaru (ponedjeljkom 1x)
17. glazbene projekcije (ponedjeljkom - 4 x)
18. proba misnog zbora (utorkom -4x)
19. knjižničarska grupa (utorkom - 4x)
20. obredi sv.krunice (utorkom - 4x)
21. obredi sv.Mise (utorkom - 4x)
22. putopisna predavanja (srijedom - 4x)
23. pjevački zbor (srijedom - 4x)
24. keramička radionica (srijedom - 4x)
25. Radionice udruge senior (četvrtkom 4x)
26. Literarne radionice :KP Jelenovac
27. likovna radionica (prve srijede u mjesecu)
28. literarne radionice (četvrtkom - 4x)

- 29.** kreativne radionice (petkom, slike od prešanog cvijeća, M.Igaly - 4x)
- 30.** vježbe disanja i opuštanja (petkom - 4x)
- 31.** druženje uz društvene igre (petkom - 4x)
- 32.** obredi sv. krunice (nedjeljom - 4x)
- 33.** katni sastanci srijedom 1 i 2 kat, i četvrtkom 3 i 4 kat

VELJAČA 2019.

- 1.** 04.02. kino Centar, *Vlak u snijegu*, dom
 - 2.** 06.02. Izložba slika korisnika u Galerji Zaklade Čujem, vjerujem ,vidim (Desetogodišnja retrospektiva)
 - 3.** 13.02. Putopisno predavanje, tema: Turska – Istanbul
 - 4.** 13.02. Valetinovska radionica korisnika i volontera
 - 5.** 14.02. Umjetnička tribina - Udruga umjetnika August Šenoa, promocija knjige Đurđe Miketa, *U susret proljeću*
 - 6.** 14.02. Koncert za Valentinovo; Ljubaavne šansone „Hvala ti srce“-glazbeni duet Copić
 - 7.** 16.02. Posjet članova Društva za promicanje glazbe Hilarion, donacija audio zaoisa i knjiga o glazbi
 - 8.** 18.02. „Lizistrata“-kazališna predstava –gostovanje u Domu
 - 9.** 17.02. Završni koncert Mladih virtuoza na violinu, org. odlazak na Muzičku akademiju
 - 10.** 20.02. Izložba umjetničkih fotografija Marijana Gresl, otvorenje uz program
 - 11.** 25.02. Kino centar, film : *Kako je počeo rat na mome otoku?*
 - 12.** 26.02. *Orgulje pod maskom*, org. odlazak u Muzičku akademiju
 - 13.** 27.02. sudjelovanje na manifestaciji *Skok u barok*, u Domu za starije Ksaver
 - 14.** Druženja na stacionaru (ponedjeljkom 4x)
 - 15.** Vizita Crvenih nosova, na stacionaru (ponedjeljkom 1x)
 - 16.** glazbene projekcije (ponedjeljkom - 4 x)
 - 17.** proba misnog zбора (utorkom -4x)
 - 18.** knjižničarska grupa (utorkom - 4x)
 - 19.** obredi sv. krunice (utorkom - 4x)
 - 20.** obredi sv. Mise (utorkom - 4x)
 - 21.** putopisna predavanja (srijedom - 4x)
 - 22.** pjevački zbor (srijedom - 4x)
 - 23.** keramička radionica (srijedom - 4x)
 - 24.** Radionice udruge senior (četvrtkom 4x)
 - 25.** Literarne radionice : KP Jelenovac
 - 26.** likovna radionica (prve srijede u mjesecu)
 - 27.** literarne radionice (četvrtkom - 4x)
 - 28.** kreativne radionice (petkom, slike od prešanog cvijeća, M.Igaly, - 4x)
 - 29.** vježbe disanja i opuštanja (petkom - 4x)
 - 30.** druženje uz društvene igre (petkom - 4x)
 - 31.** obredi sv. krunice (nedjeljom - 4x)
- katni sastanci srijedom 1 i 2 kat, i četvrtkom 3 i 4 kat

OŽUJAK 2019.

- 1.** 05.03. Maskembal, uz tamburaše MUZG
- 2.** 07.03. početak pobožnosti Križnog puta
- 3.** 08.03. Međunarodni dan žena – proslava uz svečani ručak i Modnu reviju šešira i umjetničkih portreta korisnica
- 4.** 11.03. *Simfo –big band koncert*, org. odlaska KD V.Lisinski
- 5.** 14.03. Prva radionica Daktilografskog tečaja
- 6.** 15.03. Umjetnička tribina - Udruga umjetnika August Šenoa, izložba

- 7.** 15.03. Druženje uz zabavu sa članovima Udruge e-student
- 8.** 18.03. Završni koncert za gudače i gitaru- org. odlazak na koncert u Muzičku akademiju
- 9.** 20.03. Međunarodni dan socijalnog rada (misa i prigodni pano)
- 10.** 20.03. Terapski pas-druženje na stacionaru
- 11.** 20.03. Dvostruki kvartet-oktet, org. odlazak na koncert u Muzičku akademiju
- 12.** 20.03. Putopisno predavanje: Kolumbija
- 13.** 21.03. Druženje novoprimaljenih korisnika
- 14.** 21.03. Literarni susret: čitanje poezije Ivana Gorana Kovačića
- 15.** 25.03. pripovijedanje priča s porukom
- 16.** 27.03. putopisno predavanje - New York
- 17.** 28.03. . Literarni susret S.S.Kranjčević, život i djelo
- 18.** Posjeta MUO : Zašto bi netko kupio glavoper od Gorana Trbuljaka?
- 19.** Druženja na stacionaru (ponedjeljkom 4x)
- 20.** Vizita Crvenih nosova, na stacionaru (ponedjeljkom 1x)
- 21.** glazbene projekcije (ponedjeljkom - 4 x)
- 22.** proba misnog zбора (utorkom -4x)
- 23.** knjižničarska grupa (utorkom - 4x)
- 24.** daktilografska radionica (utorkom - 2x)
- 25.** obredi sv.krunice (utorkom - 4x)
- 26.** obredi sv.Mise (utorkom - 4x)
- 27.** putopisna predavanja (srijedom - 4x)
- 28.** pjevački zbor (srijedom - 4x)
- 29.** keramička radionica (srijedom - 4x)
- 30.** Radionice udruge senior (četvrtkom 4x)
- 31.** Literarne radionice : KP Jelenovac
- 32.** likovna radionica (prve srijede u mjesecu)
- 33.** literarne radionice (četvrtkom - 4x)
- 34.** kreativne radionice (petkom slike, od prešanog cvijeća, M.Igaly, - 4x)
- 35.** vježbe disanja i opuštanja (petkom - 4x)
- 36.** druženje uz društvene igre (petkom - 4x)
- 37.** pobožnosti Križnog puta (petkom 4x)
- 38.** obredi sv.krunice (nedjeljom - 4x)
- 39.** katni sastanci srijedom 1 i 2 kat, i četvrtkom 3 i 4 kat

TRAVANJ 2019.

- 1.** 01.04. koncert za violinu i gitaru, Duo Libertas – dvorana
- 2.** 03.04. sudjelovanje na Kreativnoj Korizmi u Domu za starije Sv.Josip
- 3.** 04.04. Literarni susret: prez. K.Verbanac, S.S.Kranjčević, Životi djelo II dio
- 4.** 10.04. Umjetnička tribina - Udruga umjetnika August Šenoa, Stjepan i Barica Gabud- izložba slika i promocija knjige
- 5.** 11.04. Literarni susret:Naša Vesna Parun
- 6.** 11.04. Prezentacija proizvoda Agencije MPG i podjela poklon Škrinjica
- 7.** 12.04. V. Travanjski susreti Vesne Parun - međudomska manifestacija poezije
- 8.** 15.04. podjela darova od strane grada ZG, prigodni program
- 9.** 15.04. Uskršnji koncert, nastup zбора OKUD-a Sloboda
- 10.** 15.04. Uskršnja ispunjavačka aktivnost
- 11.** 17.i 18.04. Uskršnji sajam, prodaja radova korisnika
- 12.** 17.04. putopisno predavanje: Iran
- 13.** 18.04. Literarni susret: I:B:Mažuranić, Jagor
- 14.** 20.04. Uskršnja misa i posveta jela
- 15.** 23.04. Noć knjige – obilježavanje Noći knjige uz članove Grupe umjetnika Fenix
- 16.** 25.04. Literarni susret, Veliki pjesnici o Uskršnju
- 17.** 25.04. posjet Hrvatskom državnom arhivu, odlazak na predavanje

- 18.** Druženja na stacionaru (ponedjeljkom 4x)
- 19.** Vizita Crvenih nosova, na stacionaru (ponedjeljkom 1x)
- 20.** glazbene projekcije (ponedjeljkom - 4 x)
- 21.** proba misnog zbara (utorkom -4x)
- 22.** knjižničarska grupa (utorkom - 4x)
- 23.** daktilografska radionica (utorkom - 2x)
- 24.** obredi sv.krunice (utorkom - 4x)
- 25.** obredi sv.Mise (utorkom - 4x)
- 26.** putopisna predavanja (srijedom - 4x)
- 27.** pjevački zbor (srijedom - 4x)
- 28.** keramička radionica (srijedom - 4x)
- 29.** Radionice udruge senior (četvrtkom 4x)
- 30.** likovna radionica (prve srijede u mjesecu)
- 31.** literarne radionice (četvrtkom - 4x)
- 32.** daktilografska radionica (četvrtkom - 2x)
- 33.** kreativne radionice (petkom, - slike od prešanog cvijeća, M.Igaly 4x)
- 34.** vježbe disanja i opuštanja (petkom - 4x)
- 35.** druženje uz društvene igre (petkom - 4x)
- 36.** pobožnosti Križnog puta (petkom 3x)
- 37.** obredi sv.krunice (nedjeljom - 4x)
- 38.** katni sastanci srijedom 1 i 2 kat, i četvrtkom 3 i 4 kat

SVIBANJ 2019.

- 1.** 02.05. literarni susret, Peter Hruška, *Dan velik kao oboren jelen*
- 2.** 09.05. Natjecanje u solo pjevanju- sudjelovanje (dom Dubrava)
- 3.** 12.05. Leopoldovo- domsko vjersko događanje
- 4.** 15.05. putopisno predavanje: Latvija
- 5.** 16.05. Sudjelovanje na sajmu Pravo doba- okrugli stol
- 6.** 22.05. Volonterki doručak - Hrvatska volontira-druženje i akcije u parku
- 7.** 22.05. putopisno predavanje: Amazona, Peru, Salvador
- 8.** 24.05. posjeta Botaničkom vrtu s korisnicima u kolicima, kupnja sadnica
- 9.** 29.05. čajanka u parku
- 10.** 30.05. Obilježavanje Dana Grada Zagreba (zbor i dramska grupa)
- 11.** Druženja na stacionaru (ponedjeljkom 4x)
- 12.** Vizita Crvenih nosova, na stacionaru (ponedjeljkom 1x)
- 13.** glazbene projekcije (ponedjeljkom - 4 x)
- 14.** proba misnog zbara (utorkom -4x)
- 15.** knjižničarska grupa (utorkom - 4x)
- 16.** daktilografska radionica (utorkom - 2x)
- 17.** obredi sv.krunice (utorkom - 4x)
- 18.** obredi sv.Mise (utorkom - 4x)
- 19.** putopisna predavanja (srijedom - 4x)
- 20.** pjevački zbor (srijedom - 4x)
- 21.** keramička radionica (srijedom - 4x)
- 22.** Radionice udruge senior (četvrtkom 4x)
- 23.** likovna radionica (prve srijede u mjesecu)
- 24.** literarne radionice (četvrtkom - 4x)
- 25.** daktilografska radionica (četvrtkom - 2x)
- 26.** kreativne radionice (petkom, likovne radionice s A.H.Ivanišević - 4x)
- 27.** vježbe disanja i opuštanja (petkom - 4x)
- 28.** druženje uz društvene igre (petkom - 4x)
- 29.** obredi sv.krunice (nedjeljom - 4x)
- 30.** katni sastanci srijedom 1 i 2 kat, i četvrtkom 3 i 4 kat

LIPANJ, 2019.

1. 01.06. Kino Centar – *Tri muškarca Melite Žganjar*
2. 05.06. zdravstveno predavanje: Padovi i prevencija padova
3. 08.06. *Koncert Od Mure do mora* - Hrvatski glazbeni zavod, organizirana posjeta
4. 07.06. sudjelovanje na međudomskoj manifestaciji u Domu sv.Anne
5. 12.06. Umjetnička tribina - Udruga umjetnika August Šenoa: otvorenje izložbe starih fotografija „*Pod slamnatiem krovovima*“, uz glazbeni program
6. 12.i 13.06. aktivno sudjelovanje na Tjednu udruga, na Evropskom trgu
7. 17.06. odlazak sa nepokretnim i teže pokretnim korisnicima na hodočašće u svetište sv. Josipa (odgoda za jesen)
8. 19.06. ljetni koncert domskog zbora Zlatna krila i gostiju
9. 21.06. završni koncert za gitaru u domskom perivoju, gitarist:Luka Golec
10. 27.06. Literarni susret, gošća : Milijana Šmidt, *Volim te zauvijek*
11. Druženja na stacionaru (ponedjeljkom 4x)
12. Vizita Crvenih nosova, na stacionaru (ponedjeljkom 1x)
13. glazbene projekcije (ponedjeljkom - 4 x)
14. proba misnog zbara (utorkom -4x)
15. knjižničarska grupa (utorkom - 4x)
16. daktilografska radionica (utorkom - 2x)
17. obredi sv.krunice (utorkom - 4x)
18. obredi sv.Mise (utorkom - 4x)
19. putopisna predavanja (srijedom - 4x)
20. pjevački zbor (srijedom - 4x)
21. keramička radionica (srijedom - 4x)
22. Sportska natjecanja u parku (srijedom-4x)
23. Radionice udruge senior (četvrtkom 4x)
24. likovna radionica (prve srijede u mjesecu)
25. literarne radionice (četvrtkom - 4x)
26. daktilografska radionica (četvrtkom - 2x)
27. kreativne radionice (petkom, likovne radionice s A.H.Ivanišević - 4x)
28. vježbe disanja i opuštanja (petkom - 4 x)
29. druženje uz društvene igre (petkom - 4x)
30. obredi sv.krunice (nedjeljom - 4x)
31. katni sastanci srijedom 1 i 2 kat, i četvrtkom 3 i 4 kat

SRPANJ, 2019.

1. 05.07. Da vam se predstavim, Elizabeta Beranek, korisnica Doma
2. 08.07. druženje s kućnim ljubimcima u parku
3. 10.07. Natjecanje u boćanju – žene protiv muškaraca
4. 15.07. Ljetni Centruševac, prodaja i razmjena osobnih stvari
5. 18.07. posjeta MUO, izložba: Lude šezdesete
6. 18.07. Literarni susret: Maja Perfiljeva, Pjesme I dio
7. 25.07. izložba radova korisnika Vojislava Hajdin
8. 25.07. Literarni susret: Maja Perfiljeva, Pjesme II dio
9. 31.07. zdravstveno predavanje, Vježbe za prevenciju inkontinencije
10. Druženja na stacionaru (ponedjeljkom 4x)
11. Vizita Crvenih nosova, na stacionaru (ponedjeljkom 1x)
12. glazbene projekcije (ponedjeljkom - 4 x)
13. proba misnog zbara (utorkom -4x)
14. knjižničarska grupa (utorkom - 4x)

- 15.** daktilografska radionica (utorkom - 2x)
- 16.** obredi sv.krunice (utorkom - 4x)
- 17.** obredi sv.Mise (utorkom - 4x)
- 18.** putopisna predavanja (srijedom - 4x)
- 19.** pjevački zbor (srijedom - 4x)
- 20.** keramička radionica (srijedom - 4x)
- 21.** Sportska natjecanja u parku (srijedom-4x)
- 22.** Radionice udruge senior (četvrtkom 4x)
- 23.** likovna radionica (prve srijede u mjesecu)
- 24.** literarne radionice (četvrtkom - 4x)
- 25.** daktilografska radionica (četvrtkom - 2x)
- 26.** kreativne radionice (petkom - 4x)
- 27.** vježbe disanja i opuštanja (petkom - 4x)
- 28.** druženje uz društvene igre (petkom - 4x)
- 29.** obredi sv. krunice (nedjeljom - 4x)
- 30.** katni sastanci srijedom 1 i 2 kat, i četvrtkom 3 i 4 kat

KOLOVOZ 2019.

- 1.** 06.08. Kino Centar: film : Odiseja u svemiru
- 2.** 08.08. natjecanje u visećoj kuglani
- 3.** 01.,15.,23.08. Literarni susret: Književnici moderne
- 4.** 15.i 23.08. Literarni susret: Tin ujević, I i II dio
- 5.** 24.08. Posjet muzeju Mimara . Oslikano staklo
- 6.** Druženja na stacionaru (ponedjeljkom 4x)
- 7.** Vizita Crvenih nosova, na stacionaru (ponedjeljkom 1x)
- 8.** glazbene projekcije (ponedjeljkom - 4 x)
- 9.** proba misnog zbara (utorkom -4x)
- 10.** knjižničarska grupa (utorkom - 4x)
- 11.** daktilografska radionica (utorkom - 2x)
- 12.** obredi sv. krunice (utorkom - 4x)
- 13.** obredi sv. Mise (utorkom - 4x)
- 14.** putopisna predavanja (srijedom - 4x)
- 15.** pjevački zbor (srijedom - 4x)
- 16.** keramička radionica (srijedom - 4x)
- 17.** Sportska natjecanja u parku (srijedom-4x)
- 18.** Radionice udruge senior (četvrtkom 4x)
- 19.** likovna radionica (prve srijede u mjesecu)
- 20.** literarne radionice (četvrtkom - 4x)
- 21.** daktilografska radionica (četvrtkom - 2x)
- 22.** kreativne radionice (petkom - 4x)
- 23.** vježbe disanja i opuštanja (petkom - 4x)
- 24.** druženje uz društvene igre (petkom - 4x)
- 25.** obredi sv. krunice (nedjeljom - 4x)
- 26.** katni sastanci srijedom 1 i 2 kat, i četvrtkom 3 i 4 kat

RUJAN 2019.

- 1.** 02.09. Kino Centar: *Orlovi rano lete*, domaći film
- 2.** 16.09. Tjedan evropske mobilnosti: interno natjecanje u boćanju:djelatnici : korisnici
- 3.** 17.09. Tjedan evropske mobilnosti: sudjelovanje na Maksimirskim jesenima
- 4.** 19.09. Tjedan evropske mobilnosti: posjeta Tehničkom muzeju
- 5.** 25.09. Tjedan evropske mobilnosti: hodočašće u Karlovac s nepokretnim i teže pokretnim korisnicima, suradnja s Udrugom JOB

- 6.** Druženja na stacionaru (ponedjeljkom 4x)
- 7.** Vizita Crvenih nosova, na stacionaru (ponedjeljkom 1x)
- 8.** Proba zbora (ponedjeljkom - 4 x)
- 9.** proba misnog zbora (utorkom -4x)
- 10.** knjižničarska grupa (utorkom - 4x)
- 11.** daktilografska radionica (utorkom - 2x)
- 12.** obredi sv. krunice (utorkom - 4x)
- 13.** obredi sv. Mise (utorkom - 4x)
- 14.** putopisna predavanja (srijedom - 4x)
- 15.** keramička radionica (srijedom - 4x)
- 16.** Sportska natjecanja u parku (srijedom-4x)
- 17.** Radionice udruge senior (četvrtkom 4x)
- 18.** likovna radionica (prve srijede u mjesecu)
- 19.** literarne radionice (četvrtkom - 4x)
- 20.** daktilografska radionica (četvrtkom - 2x)
- 21.** kreativne radionice (petkom, likovne radionice s A.H.Ivanišević - 4x)
- 22.** vježbe disanja i opuštanja (petkom - 4x)
- 23.** druženje uz društvene igre (petkom - 4x)
- 24.** obredi sv. krunice (nedjeljom - 4x)
- 25.** katni sastanci srijedom 1 i 2 kat, i četvrtkom 3 i 4 kat

LISTOPAD 2019.

- 1.** 01.10. Proslava međunarodnog dana starijih osoba (Zrinjevac)- aktivno sudjelovanje
- 2.** 01.10. Proslava međunarodnog dana starijih osoba, Argentinski ples uz svečani ručak
- 3.** 02.10. putopisno predavanje: Tanzanija, Urugvaj
- 4.** 05.10. sudjelovanje u obilježavanju Bolesničkog dana (Mjesno bratstvo Kaptol)
- 5.** 10.10. posjet muzeju Mimara-Izložba portreta Nika Titanika
- 6.** 14.10. Književni susret: gost Tomislav Birtić - *Na Caminu sam zagrlio Boga*
- 7.** 15.10. izložba oslikanog stakla korisnice Dubravke Vereš
- 8.** 17.18.19.10. IX konf. Socijalnih radnika-sudjelovanje
- 9.** 18.10. Volonterska akcija -72 sata bez kompromisa
- 10.** 19.10. druženje i zabava s volonterima - 72 sata bez kompromisa
- 11.** 22.10. sudjelovanje na manifestaciji u Domu za starije Maksimir: Supertalent 65+
- 12.** 25.10. sudjelovanje u danima kolektivne sadnje drveća - sadnja drveta u domskom perivoju
- 13.** 31.10. literarni susret: Blaise Cendrars, život i djelo
- 14.** Druženja na stacionaru (ponedjeljkom 4x)
- 15.** Vizita Crvenih nosova, na stacionaru (ponedjeljkom 1x)
- 16.** Proba zbora (ponedjeljkom - 4 x)
- 17.** proba misnog zbora (utorkom -4x)
- 18.** knjižničarska grupa (utorkom - 4x)
- 19.** daktilografska radionica (utorkom - 2x)
- 20.** obredi sv. krunice (utorkom - 4x)
- 21.** obredi sv. Mise (utorkom - 4x)
- 22.** Katna tematska druženja (utorak, srijeda, četvrtak i petak)
- 23.** putopisna predavanja (srijedom - 4x)
- 24.** keramička radionica (srijedom - 4x)
- 25.** Radionice udruge senior (četvrtkom 4x)
- 26.** likovna radionica (prve srijede u mjesecu)
- 27.** literarne radionice (četvrtkom - 4x)
- 28.** daktilografska radionica (četvrtkom - 2x)
- 29.** kreativne radionice (petkom, likovne radionice s A.H.Ivanišević - 4x)
- 30.** vježbe disanja i opuštanja (petkom - 4x)
- 31.** druženje uz društvene igre (petkom - 4x)

32. obredi sv. krunice (nedjeljom - 4x)

STUDENI 2019.

1. 02.11. Dušni dan- obilježavanje i paljenje svijeća
2. 07.11. Kestenijada – druženje uz kestene i zabavu
3. 08.11. prezentacija izrade origamija
4. 11.11. Proslava Martinja, priredba korisnika – *Pjesme i misli o vinu*
5. 13.11. putopisno predavanje : Jordan
6. 13.11. zdravstveno predavanje, Vježbaonica za zdravlje zdjelice
7. 14.011. Umjetnička tribina - Udruga umjetnika August Šenoa – Izložba ulja na platnu i kartonu
8. 18.11. Što, kada i kako zdravo jesti?- mag.biokemije dr. Donatela Verbanac - stručno predavanje
9. 18.11. pad Vukovara - prigodni pano
10. 20.11. sudjelovanje na međudomdkoj manifestaciji-Kiflijada i plodovi jeseni u Domu za starije osobe Dubrava
11. 21.11. literarni susret-pjesme o Vukovaru
12. 27.11. XII Domijada keramike - međudomska manifestacija Doma Centar
13. 28.11. Trešnjevački kišobran-adventski vjenčić, sudjelovanje na manifestaciji u Domu za starije osobe Trešnjevka
14. Druženja na stacionaru (ponedjeljkom 4x)
15. Vizita Crvenih nosova, na stacionaru (ponedjeljkom 1x)
16. Proba zbora (ponedjeljkom - 4 x)
17. proba misnog zbora (utorkom -4x)
18. knjižničarska grupa (utorkom - 4x)
19. daktilografska radionica (utorkom - 2x)
20. obredi sv. krunice (utorkom - 4x)
21. obredi sv. Mise (utorkom - 4x)
22. Katna tematska druženja (utorak, srijeda, četvrtak i petak)
23. putopisna predavanja (srijedom - 4x)
24. keramička radionica (srijedom - 4x)
25. Radionice udruge senior (četvrtkom 4x)
26. likovna radionica (prve srijede u mjesecu)
27. literarne radionice (četvrtkom - 4x)
28. daktilografska radionica (četvrtkom - 2x)
29. kreativne radionice (petkom, likovne radionice s A.H.Ivanišević - 4x)
30. vježbe disanja i opuštanja (petkom - 4x)
31. druženje uz društvene igre (petkom - 4x)
32. obredi sv. krunice (nedjeljom - 4x)

PROSINAC 2019.

1. 02.12. Koncert Ksenije Erker i Z. Mišolongina - šansone Drage Brtivića
2. 03.i 04. 12. Sudjelovanje na Danima scenskih igara u Domu za starije Medveščak
3. 04.12. sudjelovanje na dodjeli Volonterskog oskara u Starogradskoj vjećnici sa kandidatkinjom g.
4. 05.12. literarni susret :A.G.Matoš, I dio, prir.V.Ofenbeher
5. 06. 12. Sudjelovanje na Danu KGZ, Starčevićev trg
6. 06.12. Nikolinje – darivanje djece Doma za nezbrinute Mala Terezija na Vrhovcu, slatkisima i igračkama – posjeta Domu
7. 09.12. Kićenje glavnog bora s korisnicima i djecom iz DV „Izvor“
8. 11.12. Umjetnička tribina - Udruga umjetnika August Šenoa, promocija zbirke poezije S.Butković

- 9.** 13.12. Koncert Lux (zbor i harfa) - Hrvatski državni arhiv, organizirani odlazak
- 10.** 12, 13, 16.12. Božićni sajam, prodaja prigodnih predmeta korisnika
- 11.** 17.12. Božićno darivanje korisnika od strane predstavnika GP
- 12.** 19.12. literarni susret, A. G. Matoš II dio, prir.V.Ofenbeher
- 13.** 20.12. Božićna ispovijed korisnika po sobama
- 14.** 23.11. Božićni koncert Duo za klavirom: Turkulin – Ljubičić-Lukić, uz svečanu večeru i darivanje
- 15.** 24.12. Svečana, božićna misa
- 16.** 28.12. Božićni šahovski turnir
- 17.** 30.12. Kino Centar, balet Orašar
- 18.** Druženja na stacionaru (ponedjeljkom 4x)
- 19.** Vizita Crvenih nosova, na stacionaru (ponedjeljkom 1x)
- 20.** Proba zbora (ponedjeljkom - 4 x)
- 21.** proba misnog zobra (utorkom - 4x)
- 22.** knjižničarska grupa (utorkom - 4x)
- 23.** daktilografska radionica (utorkom - 2x)
- 24.** obredi sv. krunice (utorkom - 4x)
- 25.** obredi sv. Mise (utorkom - 4x)
- 26.** Katna tematska druženja (utorak, srijeda, četvrtak i petak)
- 27.** putopisna predavanja (srijedom - 4x)
- 28.** keramička radionica (srijedom - 4x)
- 29.** Radionice udruge senior (četvrtkom 4x)
- 30.** likovna radionica (prve srijede u mjesecu)
- 31.** literarne radionice (četvrtkom - 4x)
- 32.** daktilografska radionica (četvrtkom - 2x)
- 33.** kreativne radionice (petkom - 4x)
- 34.** vježbe disanja i opuštanja (petkom - 4x)
- 35.** druženje uz društvene igre (petkom - 4x)
- 36.** obredi sv. krunice (nedjeljom - 4x)

Iz priloženoga je vidljivo, da je korisnicima ponuđen niz događanja i sadržaja, koja su mogli odabrati prema vlastitim sklonostima i sposobnostima.

Na međudomskoj manifestaciji, u svibnju, u Domu za starije osobe Dubrava, naši korisnici, osvojili su prvu nagradu na natjecanju u solo pjevanju.

Na međudomskoj manifestaciji, u rujnu, u Domu za starije osobe Maksimir, na natjecanju u boćanju, ekipa Doma Centar osvojila je treće mjesto i brončanu medalju.

Na međudomskoj manifestaciji, u studenom, u Domu za starije osobe Trešnjevka, na Kreativnoj korizmi, osvojili smo treću nagradu u umijeću izrade adventskog vjenčića.

Na međudomskoj manifestaciji, u studenom, u Domu za starije osobe Dubrava, na Kiflijadi i plodovima jeseni, osvojili smo prvu nagradu, za najbolje kifle i dekoraciju košare.

Na međudomskoj manifestaciji, u prosincu, u Domu za starije osobe Medveščak, na Danima scenskih igara, osvojili smo prvu nagradu, za najbolje scenski tekst, čiji su autori sami izvođači.

Radove nastale u kreativnim radionicama: keramičkoj radionici, likovnoj radionici, radionici slika od prešanog cvijeća, radionici izrade lutaka, radionici oslikavanja stakla, radionici tkanja i pletenja, radionici origamija i sličnima, nastojali smo prezentirati kroz izložbe, u Domu i izvan doma, na gradskim i međunarodnim izložbama, na sajmovima i gradskim štandovima.

Svoje kreativne i rekreativne sposobnosti korisnici su iskazali kroz slijedeće radionice:

PRIKAZ RADA KREATIVNIH I REKREATIVNIH RADIONICA					
Aktivnosti	Broj aktivnosti u 2019.	Prosječan broj korisnika	Ukupan broj sati u 2019.	Voditelj aktivnosti	Mjesto održavanja
Filmske projekcije	22	21	35	Socijalni radnik	Dvorana Doma
Druženja uz društvene igre	46	14	69	Socijalni radnik, volonteri	Čitaonica, park
Keramička radionica	36	7	72	Umirovljena kiparica i prof. - slob.umjetnice	Dom – radionica I.kat
Likovna radionica	16	5	32	Volonter - slob.umjetnica	Dom – radionica II.kat
Dramsko – recitatorska grupa	27	5	27	Socijalni radnik	Dvorana Doma
Literarno-novinarska grupa	48	17	52	Socijalni radnik, suradnici	Dvorana Doma, galerija
Pjevački zbor	48	16	56	Socijalni radnik, stručni voditelj	Dvorana Doma
Škola pisanja	12	5	24	Socijalni radnik, stručni suradnik	Prostor domskog kafića
Daktilografska radionica	48	4	48	Stručni suradnik-volonter	Čitaonica, radionica na II katu
Knjižničarska grupa	54	7	55	Socijalni radnik, korisnice Doma	Knjižnica Doma
Kreativna radionica(pletenje, izrada ukrasnih predmeta , pletenje, oslikavanje stakla, origami, izrada lutaka)	46	6	78	Socijalni radnik, suradnici, volonteri	Radionice I i II.kat, individualni rad u sobi korisnika
Vježbe disanja i opuštanja	46	6	46	Socijalni radnik, volonter iz Udruge Phenomena	Dnevni boravak na II katu
Druženja u parku, srijedom	14	11	28	Socijalni radnik	Park doma

Boćanje	32	8	40	Socijalni radnik	bočalište
Vanjski šah i viseća kuglana	12	4	10	Socijalni radnik	Park doma
UKUPNO	471	136	672	-	-

Prema realiziranom planu organiziranja slobodnog vremena za 2019.g., korisnici Doma prisustvovali su u različitim manifestacijama i kulturnim događanjima:

PRIKAZ OBILJEŽAVANJA KULTURNIH I VJERSKIH DOGAĐANJA					
Aktivnosti	Broj grupa	Prosječan broj korisnika	Ukupan broj sati u 2019.	Voditelj aktivnosti	Mjesto održavanja
Predavanja	12	42	14	Vanjski i domski stručni suradnici	Dvorana Doma
Izložbe :	10	25	11	Socijalni radnik Stručni suradnik	Galerija Doma, Galerija u Medulićevoj i u Muzeju grada Krapine
Izleti	2	52	18	Socijalni radnici, Udruga Job	Botanički vrt, Svetište sv. Josipa, Stari grad Dubovac u Karlovcu
Manifestacije: IV Travanjski susreti Vesna Parun	1	75	8	Socijalni i stručni radnici	Dvorana, park, blagovaona
Maskembal, Valentinovo, Maskembal, Dan žena, Dan majki, Martinje i dr.	7	65	35	Odjel socijalnog rada, zdravstvena i tehnička služba	Blagavaonica Doma, dvorana, čitaonica
Obilježavanje vjerskih blagdana Uskrs, Božić, Dušni dan i dr.)	7	52	19	župni duhovnici, odjel socijalnog rada, zdravstvena i tehnička služba	dvorana
Leopoldovo i Dan sestrinstva	1	119	8	Odjel socijalnog rada, zdravstvena i tehnička služba, duhovnici	Domski park, blagovaonica

Gerontotulum	1	29	6	Odjel socijalnog rada	Park Zrinjevac
Koncerti	9	46	14	Socijalni radnik, glazbeni umjetnici i stručni suradnici	Dvorana Doma, MA, Glazbeni zavod, Dvorana B.Berse, Dvorana Lisinski
Književne i umjetničke tribine	7	29	11	Socijalni radnik, stručni suradnici	Dvorana Doma
Predstave	2	58	4	Vanjski suradnici i korisnici	Dvorana Doma
Izvandomska gostovanja	7	8	17	suradnici, socijalni radnici	Srodne ustanove
Posjete muzejima	6	6	9	suradnici, socijalni radnici	MUO, Muzej Mimara
UKUPNO	72	606	173		-

Duhovne i vjerske potrebe, potrebe razgovora, savjetovanja, rješavanja svakodnevnih problema i međusobnih konflikata, korisnici su zadovoljili kroz različite oblike edukativnih, duhovnih i savjetodavnih aktivnosti .

PRIKAZ EDUKATIVNIH , DUHOVNIH I SAVJETODAVNIH AKTIVNOSTI					
Aktivnosti	Broj grupa u 2019.	Prosječan broj korisnika	Ukupan broj sati u 2019.	Voditelj aktivnosti	Mjesto održavanja
Savjetovanje, motiviranje, osnaživanje	231	4	116	Socijalni radnik	Ured, sobe korisnika
Katni sastanci	40	18	40	Socijalni radnik, stručni radnici	Katni dnevni boravak
Tematska katna druženja	32	14	32	Socijalni radnik	Katni dnevni boravak
Stručna, edukativna predavanja	10	42	24	Socijalni radnik,zdravstveni radnik, stručni suradnik	dvorana
Putopisna predavanja	24	18	24	Socijalni radnik, volonteri	Dvorana,čitaonica

Radionice stranih jezika	85	9	76	volonteri	Prostor Doma
Obredi sv. Mise	52	31	46	duhovnici nadležnog župnog ureda	dvorana
Molitva krunice	104	7	34	korisnici	Dvorana i kapelica
Velika isповјед	2	134	8	Socijalni radnik, Duhovnik	Sobe korisnika
Bolesničko pomazanje	7	1	2	Socijalni radnik, duhovnik	Sobe korisnika
Blagoslov soba	1	119	4	Socijalni radnik, Duhovnik	Sobe korisnika
UKUPNO	588	415	406		

Zaključak:

Ljudi imaju prirođenu potrebu za djelovanjem stoga kroz dnevne aktivnosti okupiraju, organiziraju i oblikuju svoj život, daju smisao i značenje svom postojanju .

Na to ih potiče radni terapeut sa ciljem ukazivanja da takvim aktivnostima pozitivno utječu na svoje zdravlje: kroz ono što rade, pišu, govore, oblikuju, kroz svoje ruke koje su „napojene“ umom i voljom. Tko smo zaista, rezultat je onoga što smo učinili, što očekujemo da ćemo učiniti i kako provodimo svoje vrijeme.

Zadovoljstvo, unutarnji mir i sreću dobivamo iz onoga što radimo, želimo raditi i u čemu pronalazimo zadovoljstvo.

Iz svega navedenog vidljivo je da smo u velikoj mjeri zajedno uspjeli.

- likovne i keramičke aktivnosti

Izložba radova na „ gerontološkom tulumu“



„Domijada keramike“

- **sportsko – rekreativne aktivnosti**

Šetnja gradom „ Tjedan mobilnosti“



- **pjevački zbor**

Nastup zbora „Zlatna krila“



- **društveno – zabavne aktivnosti**

Argentinski tango,

nastup europskih prvaka

- **dramska grupa**

nastup na Scenskim igrama (nagrada za tekst)



- **naši volonteri**

priznanje na „Volonterskom Oscaru“



posjeta Dječjem Domu
radost darivanja, pažnja i osjećaj za druge

POSLOVI SOCIJALNOG RADA I RADNO – OKUPACIJSKIH AKTIVNOSTI, – LOKACIJA CRNATKOVA 14

U objektu na lokaciji Crnatkova poslove stručnog socijalnog rada i radno okupacijskih aktivnosti u 2019. godini obavljala je jedna stalno zaposlena socijalna radnica, čiji su poslovi priprema prijema i otpusta korisnika na lokaciji Crnatkova, rad u Komisiji za prijem i otpust, organizacija slobodnog vremena i neposredan stručni rad sa korisnicima na smještaju. Prema potrebama, opsegu poslova i rasporedu aktivnosti u poslove na lokaciji Crnatkova uključivale su se i druge socijalne radnice Odjela te vježbenice.

Poslovi socijalnog rada obuhvaćali su:

- informiranje i evidentiranje zainteresiranih kandidata i članova obitelji o svim pitanjima vezanim uz smještaj, pravima i obvezama iz sustava socijalne skrbi (osobito u skrbi izvan vlastite obitelji), te materijalnim pravima.
- zaprimanje, priprema i obrada dokumentacije potrebne za komisijsku obradu zamolbi za smještaj

Sudjelovanje u radu Komisije za prijem i otpust korisnika, vođenje dokumentacije, ažuriranje liste čekanja, priprema za smještaj, realizacija smještaja prema listi čekanja

- praćenje i procjenu potreba korisnika, te zajedno sa drugim članovima stručnog tima, donošenje individualnog plana rada
- vođenje propisane evidencije i dokumentacije nakon prijema na smještaj
- individualna podrška korisnicima i rad sa članovima obitelji odnosno bliskim osobama korisnika
- grupni rad prema interesima i potrebama korisnika, tematskim područjima i informiranju.
- timski rad kroz sudjelovanje u radu i odlučivanju Stručnog tima, Stručnog vijeća, Komisije za prijem i otpust korisnika, timski rad unutar odjela, timski rad i suradnja sa ostalim odjelima Doma, suradnja sa ustanovama, institucijama, udrugama i ostalim dionicima sa kojima se zajednički utječe na kvalitetu boravka i života u Domu sa svih aspekata odgovarajuće skrbi.

Ostali poslovi stručnog socijalnog rada:

- pomoć u imovinsko pravnim postupcima
- pokretanje i provođenje postupaka ostvarivanja prava iz socijalne skrbi
- pokretanje i ostvarivanja prava iz zdravstvene zaštite
- pomoć i zaštita osoba s invaliditetom
- suradnja sa tijelima lokalne i državne uprave
- suradnja sa javnim i državnim službama
- organizacija i pomoć korisnicima u pružanju dodatnih usluga
- koordinacija i provođenje volonterskog rada sa humanitarnim udrugama Kap dobrote, Marijina legija, Udruga za hospicij i palijativnu skrb
- sudjelovanje u provođenju stručne vježbeničke prakse, sudjelovanje u provođenju stručne prakse studenata

- suradnja i provođenje anketa i istraživanja
- suradnja sa Školom za osobne usluge
- organizacija i potpora u provođenju humanitarnih aktivnosti u Domu
- suradnja i provođenje akcije „Čarolija darivanja“

Radna okupacija i kulturno zabavne aktivnosti – lokacija Crnatkova:

Provođenje radno okupacijskih aktivnosti ovisilo je o zdravstvenom stanju korisnika i očuvanju njihovih psihofizičkih funkcija. Kako je velik broj korisnika na ovoj lokaciji, ograničen u tim funkcijama, bilo je potrebno svaku aktivnost prilagoditi potrebama i mogućnostima svakog pojedinca, bilo da su se aktivnosti provodile individualno ili grupno. U situacijama kada se korisnik otežano kreće ili se ne može kretati izvan kreveta i sobe, nudile su mu se aktivnosti koje je bilo moguće provoditi na taj način (glazba, razgovor, čitanje, pisanje, crtanje, bojanje, rješavanje križaljki, modeliranje i dr.)

U radno okupacijske aktivnosti: grupe i radionice, nastojali smo uključiti što veći broj korisnika, a prema njihovim interesima, sklonostima, mogućnostima i potrebama.

Korinicima koji se ne mogu samostalno kretati organizirana je dodatna pomoć pri transferu od sobe (kreveta) do prostora u kojem se održavala aktivnost.

U 2019. godini provedene su sljedeće aktivnosti:

CRNATKOVA - GRUPE I RADIONICE					
Aktivnosti	Broj	Pr. Br. kor.	opis	Voditelj aktivnosti	Mjesto održavanja
„Pogledajmo zajedno“ Video projekcije	10	10	Poredloženi sadržaji i teme,komentari i dojmovi	Socijalni radnik	Dnevni boravak prizemlje
društvene igre	30	12	Tombola, čovječe ne ljuti se, memory,na slovo....	Socijalni radnik	Dnevni boravak prizemlje
Vježbe za bolje pamćenje	12	8	Zagonetke,gre riječima i slovima..asocijacije...	Socijalni radnik	Dnevni boravak prizemlje
Kreativna radionica	23	4	Izrada prigodnih dekoracija ukrasa i predmeta	Socijalni radnik	Dnevni boravak prizemlje, sobe korisnika
Dramsko – recitatorska grupa	20	5	Odabir i priprema prigodnih tekstova	Socijalni radnik	Dnevni boravak prizemlje,sobe korisnika
Duhovni susreti	9	11	Predložene i pripremljene teme i razgovor	Socijalni radnik	Dnevni boravak prizemlje
Druženja uz pjesmu	6	12	Glazba i pjevanje po odabiru korisnika	Socijalni radnik,	Dnevni boravak prizemlje, sobe korisnika
Uređenje i održavanje vrta i okoliša	kontinuiran	3	Briga o biljkama i cvijeću	Socijalni radnik, korisnice Doma	Domski vrt,unutarnji prostori
Sivanje i ručni radovi	Potpot	2	Izrada ukrasnih i dekorativnih predmeta	Socijalni radnik Korisnice doma	Sobe koisnika
„Upoznajmo se“ Grupa novoprimaljenih korisnika	4	3	Podrška i pomoć novim korisnicima	Socijalni radnik	Dnevni boravak prizemlje
„Domska šaptaonica“ katni sastanci	10	20	Informacije, aktualnosti domske teme, podrška i pomoć	Socijalni radnik	blagovaonica



- **zabavne aktivnosti:** „maškaranje u Domu“

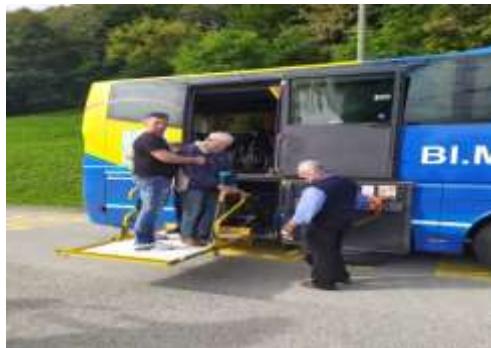


- **prigodne aktivnosti:** „Proslava Božića“



- **kulturno – umjetničke aktivnosti**
„Supertalent“ u Domu Maksimir

- **duhovne potrebe korisnika: hodočašće**
povezali smo dane mobilnosti i odlazak na hodočašće



Kroz obilježavanje blagdana, važnih datuma i praznika, proslava, te odlaskom na koncerte, izlete, kazališta i muzeje, provodile su se kulturno zabavne aktivnosti, koje smo održavali, dogovarali i obilazili zajedno sa korisnicima iz središnje lokacije u Klaićevu.

Crnatkova - 2019.g: KULTURNO – ZABAVNE AKTIVNOSTI

PRIGODNA DOGAĐANJA

- Maskenbal
- Valentinovo
- Dan žena
- Kestenijada
- Martinje
- Uskrs
- Gostovanja 1. Katoličke osnovne škole
- Božićni program i darivanje korisnika

KONTINUIRANA DOGAĐANJA:

- „Čarolija darivanja“ obilježavanje rođendana i darivanje korisnika
- „Klaunovi crveni nosevi“ obilasci i druženje sa članovima udruge
- „Bibliodrama“ grupni rad uz biblijske tekstove

SUDJELOVANJE U DOGAĐANJIMA U KLAIĆEVOJ:

- Modna revija
- „Travanjski susreti Vesna Parun“
- Leopoldovo, proslava blagdana Sv.Leopolda Mandića
- „Domijada keramike“
- „Cirkus varijete“

PREDAVANJA:

- Predavanje „Šećerna bolest“
- Predavanje „Gripa i prevencija“
- Predavanje „Alzheimerova bolest“

DUHOVNE AKTIVNOSTI:

- Pobožnost molitve sv.Krunice
- Pobožnost Križnog puta (u korizmi()
- Socijalni križni put
- Ispovijed
- Bolesničko bogoslužje
- Sv.Mise 1x mjesечно, Božić, Uskrs
- Hodočašće u Nacionalno svetište sv.Josipa u Karlovcu

KULTURNE I DRUGE MANIFESTACIJE IZVAN DOMA:

- Sudjelovanje na manifestaciji“ Gerontološki tulum“
- Sudjelovanje u natjecanju „Supertalent 60+“ Dom Maksimir
- Sudjelovanje u manifestaciji „Adventski vijenac“ u Domu Trešnjevka
- Organizirani posjet Botaničkom vrtu
- Posjet sajmu „Pravo doba“
- Sudjelovanje u manifestaciji „Kreativna korizma“ dom Sv.Josip

Tijekom 2019. g. nastavilo se sa poboljšavanjem uvjeta stanovanja i kvalitete usluge. Odlukom osnivača, smanjen je kapacitet Odjela za njegu i brigu o zdravlju korisnika, te su korisnicima pružene bolje mogućnosti za boravak i provođenje slobodnog vremena. Svi unutarnji i vanjski prostori Doma dostupni su i teže pokretnim korisnicima kao i korisnicima koji se kreću u invalidskim kolicima.

III. IZVANINSTITUCIJSKE USLUGE I SOCIJALNI RAD U LOKALNOJ ZAJEDNICI (Projekt Gerontološki centar)

Razvoj izvaninstitucionalne skrbi i dalje predstavlja jedan od vodećih izazova socijalne politike Grada Zagreba. Zbog sve starije populacije i dužeg životnog vijeka nužno je provoditi mjere i aktivnosti usmjerene na prolongiranje života starijih osoba u vlastitom domu, a pritom osiguravajući da kvaliteta njihova života bude na razini primjerenoj za dostojanstvenu starost.

Izvaninstitucijske usluge Doma odnose se na pružanje usluge pomoći kući u obliku organizirane prehrane i pomoći gerontodomaćice. Usluga pomoći u kući može se ostvariti na tri načina, odnosno za tri kategorije korisnika. Prvu i drugu skupinu primatelja usluge čine korisnici iz sustava socijalne skrbi odnosno oni koji pravo na pomoć u kući ostvaruju zadovoljavajući određene uvjete i kriterije temeljem Zakona o socijalnoj skrbi (Narodne novine 157/13, 152/14, 99/15, 52/16, 16/17, 130/17) i temeljem Odluke o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 26/14, 19/15, 6/16 i 16/16), donešene od strane Gradske skupštine Grada Zagreba. Osim navedenih pomoći u kući može se omogućiti i korisniku koji sam plaća uslugu, temeljem Ugovora o pružanju usluge pomoći u kući.

Od 1. siječnja 2019. godine dosadašnji Projekt gerontološki centar postaje Program podrške u lokalnoj zajednici – Gerontološki centar Centar, koji predstavlja određeni nadstandard u pružanju usluge. Kvalitetnim programom podrške u lokalnoj zajednici dodatno se unapređuje izvaninstitucijska skrb, jer osim pomoći u kući, koja je primarna izvaninstitucijska usluga, program podrške, također kao dio izvaninstitucijske skrbi, obuhvaća

razne dodatne besplatne aktivnosti i sadržaje namijenjene starijim osobama u lokalnoj zajednici promovirajući koncept zdravog i aktivnog starenja. Cilj programa podrške u lokalnoj zajednici je također očuvati funkcionalne sposobnosti osoba starije životne dobi, omogućiti što dulji ostanak u vlastitom domu, pružiti pomoć i podršku starijim osobama u obavljanju kućanskih poslova, održavanje osobne higijene; rekreacijom i vježbama protiv inkontinencije, osteoporoze, očuvati i zadržati vitalnost, te poticati osobe starije životne dobi na uključivanje u brojne aktivnosti.

Korisnici navedenih usluga su starije osobe sa područja Gradskih četvrti Donji Grad, (prema području nadležnosti CZSS Zagreb, podružnica Donji Grad), Gornji Grad (prema području nadležnosti CZSS Zagreb, podružnica Gornji Grad - Medveščak) te djelomično Črnomerec (prema području nadležnosti CZSS Zagreb, podružnica Črnomerec).

Tijekom 2019. godine starijim građanima s područja navedenih gradskih četvrti usluga organizirane prehrane provedena je na dva načina: dostava obroka u kuću ili samostalno odnošenje kući gotovog obroka. Kroz proteklu godinu organiziranu prehranu koristilo je **205** korisnika. Broj ukupno pripremljenih obroka u 2019. godini je **44 616**. Korisnika koji su pravo na pomoć u kući ostvarili putem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb kojima prehranu financira Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku tijekom 2019. godine bilo je **21**, korisnika koji uslugu ostvaruju putem rješenjem Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom imali smo **40**, dok je korisnika koji su uslugu ostvarili temeljem sklopljenog ugovora o pružanju usluge pomoći u kući koristilo njih **146**. Korisnici koji su sa Domom Centar sklopili ugovor o pružanju usluge pomoći u kući iz vlastitih sredstava su plaćali uslugu.

Uslugom gerontodomaćice koja se odnosi na pomoć u kućanskim poslovima, pomoć u održavanju osobne higijene te zadovoljavanju ostalih potreba, tijekom 2019. godine obuhvaćeno je **43** korisnika. Od navedenog broja, imali smo **3** korisnika kojima je usluga pomoći u kući u vidu pomoći gerontodomaćice priznata rješenjem nadležnog centra za socijalnu skrb. Nadalje, **27** korisnika uslugu je ostvarivalo temeljem rješenja Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, a njih **3** temeljem ugovora s Domom. Kroz **Gerontološki centar Centar** navedenu uslugu koristilo je **10** korisnika. Uključujući sve navedene kategorije korisnike, tijekom 2019. godine utrošeno je ukupno **2 901,5** sati rada gerontodomaćice.

Brojčani prikaz korisnika izvaninstitucijskih usluga tijekom 2019. godine

IZVANINSTITUCIJSKE USLUGE U 2019. godini						
	USLUGA POMOĆI U KUĆI	BROJ KORISNIKA (godišnje)			OBROCI (broj obroka godišnje)	GERONTO DOMAĆICA (godišnje sati)
		UKUPNO	OBROCI (od ukupnog broja)	GERONTO DOMAĆICA (od ukupnog broja)		
1.	RJEŠENJE CENTRA ZA SOCIJALNU SKRB	21	21	3	5216	135
2.	RJEŠENJE GRADSKOG	40	38	27	10 445	1 813,5

	UREDA ZA SOCIJALNU ZAŠTITU I OSOBE S INVALIDITETOM					
3.	UGOVOR S KORISNIKOM	146	146	3	28 955	395
	ukupno	207	205	33	44 616	2 343,5

Sklopljenih ugovora s Domom kroz 2019. godinu bilo je 28, po rješenju centra za socijalnu skrb usluga je započela kod 5 novih korisnika, a preko rješenja Gradskog ureda usluga je započela kod 8 novih korisnika. U takozvanu listu zahtjeva za prehranu kroz 2019. godinu upisano je 28 zahtjeva i svi su realizirani. Uslugu dostave obroka u kuću vršila su tri prijevoznika i to Gradsko društvo Crvenog križa (dostava na osnovi ugovora s Domom), zatim ustanova Dobri dom (dostava na osnovi rješenja Gradskog ureda) te Ingop d.o.o. (dostava na osnovi rješenja centra za socijalnu skrb).

USLUGA ORGANIZIRANE PREHRANE PREMA OSNOVI PRUŽANJA USLUGE U 2019. GODINI				
MJESEC	UGOVOR	RJEŠENJA CZSS	RJEŠENJA GRADSKI URED	UKUPNO
Siječanj	100	16	31	147
Veljača	97	14	30	141
Ožujak	97	15	29	141
Travanj	100	15	30	145
Svibanj	100	17	30	147
Lipanj	100	17	32	149
Srpanj	102	17	32	152
Kolovoz	103	16	33	152
Rujan	103	16	34	153
Listopad	103	16	34	153
Studeni	103	16	36	155
Prosinac	103	16	36	155

USLUGA ORGANIZIRANE PREHRANE PREMA NAČINU KORIŠTENJA U 2019. GODINI						
MJESEC	DOSTAVA CRVENI KRIŽ	DOSTAVA INGOP	DOSTAVA DOBRI DOM	ODNOŠENJE KUĆI	KONZUMIRANJE U BLAGOVAONI	UK.
Siječanj	58	16	23	47	3	147
Veljača	58	14	21	45	3	141
Ožujak	57	15	20	46	3	141
Travanj	59	15	20	48	3	145
Svibanj	59	17	20	48	3	147
Lipanj	60	17	22	47	3	149
Srpanj	60	17	22	50	3	152
Kolovoz	60	16	23	50	3	152
Rujan	59	16	24	51	3	153

Listopad	59	16	24	51	3	153
Studeni	60	16	26	50	3	155
Prosinac	60	16	26	50	3	155

**DOBNA STRUKTURA KORISNIKA RUČKA KOJI SU SKLOPILI UGOVORE
U 2019. GODINI**

DOB	BROJ NOVIH KORISNIKA
85 godina i više	6
75-84 godine	13
65-74 godine	9
40-64 godine	0
30-40 godina	0
manje od 30 godina	0
ukupno	28

Kvalitetna izvaninstitucionalna skrb ostvarivala se kroz kontinuiranu i učestalu suradnju s ustanovama, domovima zdravlja, patronažnim sestrama, INGOP-om i Dobrim domom, članovima obitelji korisnika, kao i užom i širom socijalnom sredinom korisnika. Redoviti obilasci korisnika i potencijalnih korisnika važni su radi praćenja potreba, poduzimanja mjera te prevencije određenih rizika. Svakodnevno su praćene potrebe korisnika te se kroz individualan pristup vršile procjene, a na temelju određene promjene donosile odluke o dalnjim koracima po pitanju pružanja usluge. Pokretni i funkcionalni korisnike redovito su upućivani na programe i aktivnosti Gerontološkog centra sa svrhom poticanja čim duže aktivnosti i socijalne uključenosti.

Prikaz aktivnosti Gerontološkog centra tijekom 2019. Godine

POMOĆ U KUĆI – usluge gerontodomaćece tijekom 2019. godine		
Osnova pružanja usluge	Broj korisnika	Broj sati rada
Gerontološki centar	10	558

POSUDIONICA ORTOPEDSKIH POMAGALA:

- trenutno, 2 korisnika koriste uslugu posudionice ortopedskih pomagala - hodalica, invalidska kolica

REKREATIVNE AKTIVNOSTI ZA STARIE OSOBE U ZAJEDNICI:

- rekreacija za osobe starije životne dobi provodi se pod stručnim vodstvom fizioterapeuta na tri lokacije

LOKACIJE PROVOĐENJA REKREATIVNIH AKTIVNOSTI		
Gradska četvrt Donji Grad		
1.	Mjesna samouprava Cvjetni trg	Miškecov prolaz 3/1
2.	Mjesna samouprava Petar Zrinski	Primorska 32
Gradska četvrt Gornji grad		
1.	Mjesna samouprava Stjepan Radić	Hercegovačka 111

U MS Cvjetni trg djeluju 4 grupe koje su podijeljene prema intenzitetu i obliku vježbi, te uključuju 2 grupe vježbi medicinske gimnastike i 2 grupe vježbi aerobika. Prosječni broj korisnika u MS Cvjetni trg je **90 korisnika**, a u 2019.g. ukupan broj sati održenih u ovoj mjesnoj samoupravi je **380 sati**.

U MS Stjepan Radić djeluju 2 grupe koje su također podijeljene prema intenzitetu i obliku vježbi, te uključuju vježbe za osteoporozu i medicinsku gimnastiku. Prosječni broj u ovoj samoupravi je **20 korisnika**, a ukupan broj održenih sati je **228**.

U MS Petar Zrinski djeluje grupa medicinske gimnastike koja broji **35 korisnika**, a ukupni broj sati održenih u ovoj samoupravi je **114**.

Fizioterapeutkinja je održavala i **plesnu rekreatiju u MS Cvjetni trg** na kojoj je sudjelovalo prosječno **20 korisnika** u ukupnom trajanju **76 sati godišnje**. Tijekom protekle godine uvježbale su plesnu koreografiju, kojom su se predstavile na različitim manifestacijama (Svjetski dan plesa, Gerontološki tulum, Sajam pravo doba...)

Ukupni broj sati svih rekreativnih aktivnosti vezanih u 2019.g. je 798 sati.

Važno je napomenuti da su neki korisnici bili uključeni u više aktivnosti tijekom godine.

PREGLED REKREATIVNIH AKTIVNOSTI PO LOKACIJI I VRSTI REKREACIJE			
REKREATIVNE GRUPE	BROJ GRUPA	BROJ KORISNIKA	BROJ SATI(ukupno godišnje)
MS „Stjepan Radić“			
Medicinska gimnastika	1	25	114
Vježbe protiv osteoporoze	1	15	114
MS „Petar Zrinski“			
Medicinska gimnastika	1	35	114
MS „Cvjetni trg“			
Medicinska gimnastika,	1	26	114
Vježbe protiv osteoporoze	1	30	76
Aerobic i vježbe snage	1	30	114
Aerobic i vježbe snage	1	25	76
Ples		22	76
UKUPNO	8	208	798

KREATIVNE RADIONICE

- kreativne radionice služe kao mogućnost aktivnog provođenja vremena te, ovisno o izboru radionice, doprinose održavanju funkcionalnih i kognitivnih sposobnosti korisnika i potiču kreativno izražavanje korisnika. Izrađeni predmeti potom se koriste za potrebe Doma ili za međudomska događanja.

KREATIVNE RADIONICE			
Naziv radionice	BROJ GRUPA	BROJ KORISNIKA	BROJ SATI (ukupno godišnje)
Keramička grupa	1	10	72

Kreativna grupa	1	8	36
Likovna grupa	1	5	20
Radionica prirodne kozmetike – Godine nisu važne	1	15	13
UKUPNO	4	38	141

Adventski vijenac izrađen na kreativnoj radionici



KULTURNO-ZABAVNE AKTIVNOSTI

Tijekom 2019. godine korisnici Gerontološkog centra, uz koordinaciju socijalnog radnika i fizioterapeuta, sudjelovali su u sljedećim kulturno zabavnim aktivnostima:

Posjeti kazalištima	Broj korisnika
GD Histrion: "Tajkuni"	15
GD Histrion: "Tajkuni"	32
GD Histrion: "Uspjeli preko noći"	16
GD Histrion: "Uspjeli preko noći"	18
GD Histrioni: "Ljubavnici"	43
GD Histrioni: "Geste i grimase"	28
Histrioni: Hrvatski kokošinjac	25
Histrioni: Geste i grimase	25
Histrioni: "Samci i samice"	30
Histrioni: "Ja od jutra nisam stao"	18
Histrioni: "Kako ubiti suprugu ili supruga bez suvišnih zašto"	23
Histrioni: "Sve o muškarcima"	28
Histrioni: "Fine strine s Opatovine"	20
Kazalište Vidra: "Klopka"	35
Izleti	
Izlet u Trst	25
Izlet u Petrinju	54
Izlet u Opatiju	56
Izlet Opatija	60
Izlet u Hrvatsku Kostajnicu	55
Izlet Bjelovar	60
Završni izlet u Bjelovar	60
Domske manifestacije	

Modna revija; Dom Centar	25
Peti travanjski susreti „Vesna Parun“	5
Natjecanje u pjevanju; Dom Dubrava	1
Obilježavanje Dana Doma i spomen rođenja Sv. Leopolda	10
Domijada	5
Uradi sam pod trešnjevačkim kišobranom	3
Adventski bal; Dom Trnje	2
Scenske igre; Dom Medveščak	2
Kulturno-zabavne manifestacije	
Klovićevi dvori - izložba Becić	47
Pripovijedanje priča (Dom Centar)	5
Svjetski dan plesa; Kazalište Kerempuh	25
Sajam Pravo Doba - modna revija i plesni nastup	30
Monografska izložba Mersad Berber - Klovićevi dvori	30
XVI. Maksimirske jeseni	35
Međunarodni dan starijih osoba Gerontološki tulum	35
Sportske manifestacije	
Jarunski susreti	15
Kuglanje Bowling centar	25
Kulganje; Bowling centar	25
Ostale manifestacije	
Radionica u Karlovcu (Projekt Mladi za 54+)	4
Završni susret u sklopu projekta "Mladi za 54+"	11
Cirkus Varijete; u sklopu projekta Crvenih nosova	5
Mentalni trening - vježbe pamćenja, pažnje i koncentracije	15
Prezentacija mrežne stranice Najmudriji.hr i Šprehalice	6
Proslava Valentinova	20
Radionica o stresu (MO "Cvjetni trg")	15
Radionica o stresu (MO "Cvjetni trg")	18
Mentalni trening - vježbe pažnje, pamćenja i koncentracije	7
Mentalni trening (Dom Centar)	10
Umni trening	7
AKCIJE	
Volonterska akcija 72 sata bez kompromisa (SKAC)	5
UKUPNO	1184



Gerontološki tulum, između ostalog

predstavili smo se kreativnom radionicom



Sajam pravo doba – nastup plesne grupe korisnica Gerontološkog centra „Žene iz sjene“



Kuglanje u Bowling centru

Adventski bal

u Domu Trnje



Proslava rodendana



Izlet u Opatiju



Maskembal u Kući Sv. Franje

Obilježavanje **Europskog tjedna mobilnosti**



Korisnici su kontinuirano iskazivali želju za pohađanjem **tečaja stranih jezika i drugih radionica**, te su organizirane sljedeće radionice:

RADIONICE STRANIH JEZIKA			
Vrsta radionice	Broj grupa	Broj korisnika	Broj sati
Španjolski jezik	1	14	41
Talijanski jezik	1	30	31
Engleski jezik	1	30	50
Njemački jezik	1	20	12
Francuski jezik	1	10	25
OSTALE RADIONICE			
Vrsta radionice	Broj grupa	Broj korisnika	Broj sati
Informatička radionica	1	10	29
„Moja mladost za aktivnu starost“	1	15	15
UKUPNO		129	203

PROJEKTNE AKTIVNOSTI

Dom Centar kao suradnik sudjelovao je u dva projekta nositelja Centra za civilne inicijative u partnerstvu sa Obrtničkom školom čije su aktivnosti usmjerene na promoviranje i poticanje međugeneracijske solidarnosti kroz kontinuirano druženje učenika Obrtničke škole i domskih korisnika, što u prostoru Doma u vidu različitih kreativnih i društvenih radionica, što u prostoru Obrtničke škole, gdje korisnici imaju priliku i da im učenici volonterski naprave frizure, pedikure, masaže. Projekt pod nazivom „Moja mladost za aktivnu starost” završio je u svibnju 2019. godine, dok je tromjesečni projekt sa istim aktivnostima „Volontirajmo zajedno” završio u prosincu. U sklopu projekta i suradnje s Obrtničkom školom u Domu su tijekom protekle godine organizirane čak tri modne revije sa velikim odazivom korisnika, a koje su bile i medijski popraćene. Vrlo lijepa suradnja od siječnja 2019. odvija se sa Udrugom za školovanje pasa vodiča i mobilitet. Suradnja se uspješno provodila kroz susrete školovanog terapijskog psa, u pratnji trenera, i korisnika Doma. Interakcija se odvijala u prostoru cijelog Doma, a najviše na Odjelu za pojačanu njegu i brigu o zdravlju na kojem su slabo pokretni i nepokrenti korisnici te korisnici oboljeli od demencije ostvarili kontakt sa psom. Uvođenje psa u ustanovu pokazao se kao novitet s brojnim benefitima. Kod korisnika je izraženo bolje raspoloženje, smanjenje stresa i smirenost u prisutstvu psa. Životinja starijim osobama nudi fizički kontakt koji im često nedostaje, a pokazalo se i kao sjajna metoda prisjećanja ugodnih uspomena iz života. Ova aktivnost planira se i dalje nastaviti.



Modna revija
*Povodom Međunarodnog
dana socijalnog rada*



OSTALE AKTIVNOSTI

Socijalna radnica vodila je savjetovalište o uslugama pomoći u kući na kojima je ukupno sudjelovalo 24 korisnika, te je odraćeno ukupno 96 sati u godini.

Jednom mjesečno održavana je radionica o prevenciji inkontinencije pod vodstvom volonterke Cvjete Mitić.

Na putopisnim predavanjima koje drže gosti volonteri sudjelovalo je 35 korisnika te je održano 48 sati tijekom prošle godine.

OSTALE AKTIVNOSTI		
SAVJETOVALIŠTE	Broj korisnika	Broj sati
Socijalna radnica	24	96
UKUPNO	24	96
TRIBINE I PREDAVANJA (navesti koje)		

Radionica o prevenciji inkontinencije	18	12
Putopisna predavanja	35	48
UKUPNO	77	156

RAD S VOLONTERIMA

Suradnja s Volonterskim centrom Zagreb i dalje predstavlja temelj za oglašavanje, selekciju i regrutaciju budućih volontera; promicanje volonterstva, širenje mreže volontera i lepeze aktivnosti za korisnike programa podrške u lokalnoj zajednici. Volonteri su u najvećoj mjeri izvoditelji svih aktivnosti u sklopu Gerontološkog centra.

Sve češće volonterske pozicije oglašavale su se i putem društvenih mreža koje su prepoznate kao vrlo brz, efikasan i jednostavan način zadobivanja potencijalnih mladih volontera. Osim toga vrlo često korišteni su kontakti sa obrazovnim i drugim ustanovama. Tijekom godine realizirana je suradnja i s pojedinim tvrtkama koje su s ciljem poticanja korporativnog volontiranja uključile svoje zaposlenike u kratkoročne volonterske akcije u Domu.

**Volonteri – zaposlenici
Erste banke u
božićnom kićenju Doma**



Tijekom 2019. godine bilo je aktivno 15 volontera sa ukupno **461** odrđenih sati volontiranja. S volonterima je ostvareno sljedeće:

- redovito su kontaktirani zainteresirani volonteri koji su se prijavili za volontiranje preko Volonterskog centra Zagreb ili direktno koordinatoru volontiranja
- održani su uvodni informativni sastanci
- nastavljena je suradnja sa Volonterskim centrom Zagreb i Studentskim katoličkim centrom Palma, čiji volonterski centar organizira volontere koji se uključuju u rad ustanove
- na dan 31.12.2019. aktivno je **10 volontera** s kojima su direktno sklopljeni ugovori o volontiranju.

**Volonterska akcija u sklopu projekta
„72 sata bez kompromisa“**



Provodilo se odgovorno vođenje propisane evidencije i dokumentacije prema aktualnim pravilnicima. Kandidat za uslugu pomoći u kući prilaže zahtjev, presliku osobne iskaznice, presliku adreska mirovine i liječničku dokumentaciju. Nakon provjere kriterija i stručne procjene socijalnog radnika s korisnikom pomoći u kući sklapa se ugovor o pružanju usluga pomoći u kući između Doma Centar i korisnika. Ugovorom se uređuju međusobna prava i obveze. Za korisnike koji sudjeluju u aktivnostima Gerontološkog centra, osobito onim kontinuiranim poput sportsko rekreativnih i radno kreativnih izrađuju se osobne kartice te se vode posebne evidencijske liste.

Po završetku godine Dom je kroz suradnju sa Hrvatskim strukovnim sindikatom kontrolora zračnog prometa zaprimio velikodušnu donaciju koja je utrošena na prigodne pakete koji su potom darovani potrebitim korisnicima izvaninstitucionalnih usluga. U odnosu na prethodnu godinu, ovoga puta obuhvaćen je veći broj korisnika, točnije 60 njih. Radi se uglavnom o samcima, lošijeg zdravstvenog i socioekonomskog statusa.

**Akcija darivanja korisnika
izvaninstitucionalne skrbi**



**Donacija Hrvatskog strukovnog sindikata
kontrolora zračnog prometa**

EDUKACIJE

SUDJELOVANJE RADNIKA ODJELA U EDUKACIJAMA TIJEKOM 2019. GODINE

- Komunikacijske vještine u radu s oboljelima od demencije, Dom Centar, Zagreb
- Konferencija „ Siromaštvo u urbanim sredinama“ – Starogradska vijećnica (organizira: Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe sa invaliditetom, Zagreb)
- Konferencija socijalnih radnika: Drugi i drugačiji – Zagreb, Sheraton
- Simpozij „Promicanje važnosti ljudskih odnosa“; predavanje: Koliko dobro razumijemo jedni druge, Hotel Sheraton
- Osnaživanje pomagača u skrbi za starije osobe , edukacija – Dom Centar, Zagreb
- Godišnja Skupština Hrvtske Komore soc. radnika, Čakovec
- Godišnja skupština socijalnih radnika grada Zagreba i zagrebačke županije
- Sekcije Domova socijalne skrbi: Kako sačuvati mentalno zdravlje pomagača – Dom za starije osobe Sveti Josip
- Prevencija nasilja nad starijim osobama, Dom Sv. Josip, edukacija
- Simpozij „Za života“ - palijativni pristup u socijalnoj skrbi – Hotel Dubrovnik, Zagreb
- Edukal 2019: V Edukativna konferencija o Alzheimerovoj bolesti
- Ljetna škola socijalnog rada: Umjetnost u socijalnom radu i razvoju zajednice – studij socijalnog rada, Zagreb
- Okrugli stol: Integracije izbjeglica u hrvatsko društvo, isusovačka družba za izbjeglice, Europski dom
- Tribina: Sajam pravo doba: stručna predavanja Velesajam Zagreb
- Okrugli stol: Razgovorajmo o demenciji – prekinimo stigmu, Novinarski dom, u organizaciji Grada Zagreba
- Okrugli stol: Socijalni radnici na naslovnici – dijalog s medijima – Novinarski dom
- Konferencija Dugovječnost – civilizacijsko postignuće i izazovi sadašnjice, Klinika za psihijatriju Vrapče
- Korištenje modernih tehnologija u sustavu socijalne skrbi, Hrabri telefon, edukacija, Hotel Dubrovnik, Zagreb
- Komunikacija i međuljudski odnosi, edukacija – HUSR i Dom za starije osobe Centar
- Rad s nedobrovoljnim korisnicima, edukacija – HUSR i Dom za starije osobe Centar
- Uloga obitelji u životu starije osobe, edukacija – HUSR i Dom za starije osobe Centar
- Zaštita i samozaštita pomagača, edukacija – HUSR i Dom za starije osobe Centar
- Palijativni bolesnik u sustavu socijalne skrbi, edukacija – HUSR i Dom za starije osobe Centar
- Međuresorna suradnja i timski pristup, edukacija – HUSR i Dom za starije osobe Centar
- Važnost komunikacije u osiguranju kvalitete rada i postizanju zadovoljstva korisnika, Dom za starije osobe, Dom Centar, Zagreb
- Konferencija „Živjeti starost“ izazov za pojedinca, obitelj i društvo – Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe sa invaliditetom; Hotel Internacional
- Konferencija „Znanost sureće regije“ – Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe sa invaliditetom, velesajam, gastro Globus

Još jedan pokazatelj prepoznatljivosti i uspješnosti Doma Centar u lokalnoj zajednici i šire, je svakako i prisutnost u medijima.

Medijska vidljivost odnosi se na sudjelovanje u različitim televizijskim ili radio emisijama , te na društvenim portalima i pisanim medijima, te kroz emisije, članke, zapise, spotove i intervjuje.

Putem medija, plakata, letaka, oglasnih ploča, web stranica, Facebook stranice gerontološkog centra, mjesnih odbora i dr. kontinuirano izvješćujemo javnost o svojim akcijama i aktivnostima, te pozivamo naše starije sugrađane i druge zainteresirane osobe da prisustvuju u svim važnijim manifestacijama.

PRISUTNOST U MEDIJIMA TIJEKOM 2019. GODINE

- Z1 televizija: Mirovinski odrezak: Život u domu, prikaz radionica i grupa, izjave korisnika i socijalnih radnica
- Izjave za medije povodom održavanja radionica Circus varijete, korisnici Doma (Jutarnji list, Večernji list, 24 sata, N1, Z1, Jabuka Tv...)
- Izjava za Večernji list, ravnateljica Doma, o životu osoba starije životne dobi
- Izjave za medije povodom održane Modne revije, za Dan žena , izjave korisnika i socijralnih radnica
- Izjava za Jabuka TV, N1.... ravnateljica Doma , tema Nasilje nad starijima
- Izjave za radio HR1, HTV Povodom svjetskog dana socijalnog rada
- Sudjelovanje na okruglom stolu, povodom sajma Pravo doba
- Na teme „linija za pritužbe“, izjava ravnateljice doma za N1 Tv
- Sudjelovanje u emisiji Z1, na temu „Kako starije osobe provode ljetu“
- Snimanje dokumentarne emisije u Domu, , na temu demografskih promjena stanovništva , sudjelovalo 6 korisnika)
- Na temu „Prava korisnika“, ravnateljica sudjeluje u emisiji na HRT
- Izjava za medije (RTL; Nova Tv, N1, Z1, Index.hr...) povodom Konferencije Drugi i drugačiji, ravnateljica Doma
- Sudjelovanje u emisiji HRTa, Imam problem, ravnateljica Doma
- Sudjelovanje u emisiji Radio Knina, na temu Prava korisnika, ravnateljica
- Z1 televizija: Mirovinski odrezak : Travanjski susreti (pjesničko stvaralaštvo)
- TV Jabuka, emisija Svakodnevica: izjave ravnateljica, korisnici, na temu život u domu
- HTV, emisija Labirint: izjava ravnateljica, korisnici
- Jabuka TV, Tema: socijalni rad i zaštita starijih osoba
- Z1, Posjeta delegacije gostiju iz Koreje, druženje s korisnicima doma
- Radio HR1, ravnateljica gošća u emisiji o položaju starijih osoba, tema: „Nasilje nad starijim osobama“
- Povodom podjele uskrsnih i božićnih poklona korisnicima Doma, pod pokroviteljstvom gradonačelnika Grada Zagreba, za više medija (Z1, Nova TV, RTL...), izjava ravnateljice Doma Centar i nekoliko korisnika

U cilju pružanja što kvalitetnijih i raznovrsnijih usluga osobama starije životne dobi u Domu i lokalnoj zajednici, aplicirajući na razne projekte ostvarili smo vrlo dobre i uspješne suradnje i partnerstva.

PROJEKTI, SURADNJA, PARTNERSTVO TIJEKOM 2019. GODINE

- Projekt "Mladi za 54+", kojeg provodi udruga Svjetski savez mladih Hrvatska, partneri u projektu zajedno s Udrugom Praktikum
- Projekt „Moja mladost, za aktivnu starost“, suradnici u projektu Centru za civilne inicijative, zajedno sa Školom za osobne usluge Zagreb (nastavak projekta)
- Projekt Crvenih nosova – vizite Kalunovadoktora u domu (nastavak projekta)
- Projekt „Iskustvo volontiranja“; suradnici na tromjesečnom projektu Centru za civilne inicijative, zajedno sa Školom za osobne usluge
- Projekt Crvenih nosova „Circus varijete“, partneri u projektu
- Partneri udruzi Kap dobrote, u pružaju pomoći i podrške starijim i nemoćnim osobama
- Partneri u projektu Volonterskom centru Zagreb „Volonterski doručak“
- Projekt i volonterska akcija „72 sara bez kompromisa“, suradnici SKAC Palma,
- Suradnja sa Udrugom za školovanje pasa vodiča i mobilitet
- održano je nekoliko volonterskih akcija: „Zdravi doručak“ (Volonterski centar: promocija važnosti zdrave prehrane za starije osobe), Erste banka (ukrašavanje Doma povodom blagdana), SKAC Palma (druženje sa volonterima kroz kreativne igre, te uređivanje domskog okoliša), Volonterski centar (akcija krečenja u parku Doma), Erste banka (akcija uređivanja klupa i stolova u parku) , Udruga studenata (kreativne radionice izrade nakita), Sindikat Kontrolora leta (akcija prikupljanja sredstava i darivanje korisnika izvaninstitucijskih usluga slabijeg imovinskog stanja)
- Osim navednih sklopljenih sporazuma i ugovora Dom surađuje sa raznim društvima, udrugama, školama, vrtićima, muzejima, knjižnicama: Dobri dom, Glazbena škola Pavao Markovac, GŠ Eli Bašić, Gradske knjižnice Grada Zagreba, DV Izvor, OŠ Izidora Kršnjavoga, Udruga Phenomena, Muzej Grada Krapine, Botanički vrt, Hrvatski državni arhiv, MUO, Erste banka.... i mnogi drugi

Zaključak

U protekloj godini u cilju unaprjeđenja kvalitete usluga u Domu **proveli smo istraživanje o kvaliteti usluga i zadovoljstvu korisnika.** Istraživanje je provedeno sa 60 korisnika.

Rezultati istraživanja pokazali su slijedeće :

- 67% ispitanih korisnika je u potpunosti zadovoljno pruženim uslugama, dok ostatak ispitanika uglavnom je nezadovoljno zbog same činjenice što moraju biti u domu, a nemaju stvarne primjedbe na rad doma i domsku dinamiku
- 55% ispitanika koriste pomagala prilikom kretanja i korisnici su I i II stupnja usluge
- Više od polovice ispitanika (56%) smatra da su korisnici koji koriste pomagala povremeno izloženi prigovorima
- 38% korisnika smatra kako su starije osobe često utučene, zanemarene i socijalno isključene
- 73% korisnika smatra kako starije osobe s godinama postaju čudljive, svadljive i netolerantne
- 38% smatra kako su starije osobe pasivne, teško se uključuju u aktivnosti, nisu kreativne niti produktivne
- 50% ispitanika mišljenja je kako su stari ljudi bolesni i nemoćni

Iz provedenog istraživanja možemo zaključiti da iako su korisnici zadovoljni kvalitetom pruženih usluga i nemaju primjedbe na rad djelatnika Doma, vidljivo je da imaju negativnu sliku o starosti i starenju, da među korisnicima postoji netolerancija i neprihvaćanje različitosti, te brojne predrasude o starenju. Istraživanje je bilo prvi korak za provedbu cjelovitog plana rada na osnaživanju korisnika i jačanju međusobnog povezivanja i suradnje, te prevenciji stigmatizacije osoba koji boluju od različitih oblika demencije, koji su u potrebi za palijativnom skrbi, koji koriste pomagala i kojima je potrebna pomoć u svakodnevnom funkcioniranju.

Kako se životni vijek produljuje, povećava se udio starijih osoba u ukupnom stanovništvu, a zahvaljujući poboljšanju zdravstvene i socijalne skrbi starije osobe se sve kasnije odlučuju za smještaj u dom. Većina korisnika koji se smještavaju u Dom u I stupnju usluge, **zbog duboke starosti**, imaju potrebu za širim opsegom usluga od onih koje su propisane za ovu kategoriju korisnika, tako da se sve više povećava broj korisnika kojima su potrebne usluge II III i IV stupnja.

Obzirom na navedeno nastojimo proširiti opseg naših usluga kako bi što uspješnije odgovorili na potrebe korisnika, kako onih smještenih u domu, tako i onih koji još uvijek žive u svojim domovima.U tom kontekstu posebno smo usmjereni na suradnju i partnerstva s različitim dionicima u lokalnoj zajednici.

Zalog dobrih rezultata rada ovog odjela je stalno usvršavanje, vrlo dobre komunikacijske vještine, samostalnost i kreativnost u pronalaženju rješenja, pouzdanost, organiziranost , proaktivn stav, te prije svega motivacija za rad i iznimna empatija za korisnike o kojima brinemo i kojima pružamo usluge, a to su osobe starije životne dobi.

2. ODJEL ZA NJEGU I BRIGU O ZDRAVLJU KORISNIKA

U Odjelu za njegu i brigu o zdravlju korisnika zaposleno je na neodređeno vrijeme ukupno 54 radnika od kojih je : 21 medicinska sestra (19 sestara SSS i 2 prvostupnice sestrinstva), 31 njegovateljica i 2 fizioterapeuta , prvostupnika fizioterapije

Odjel za njegu i brigu o zdravlju skrbi za 221 korisnika ili 65,0% osoba funkcionalno ovisnih o 24-satnoj njezi zdravstvenog osoblja (korisnici drugog i trećeg stupnja usluga) te praćenje za 119 korisnika iz prvog stupnja usluga .

Odjel djeluje na dvije lokacije Klaićeva 10 i Crnatkova 14. Organizacija rada na odjelu utemeljena je na individualnom pristupu i u skladu s tim je planirana i provedena gerijatrijska zdravstvena njega .

U 2019 . godini u odjelu su pružane sljedeće usluge :

A. USLUGE POMOĆI I NJEGE

B. USLUGE FIZIKALNE TERAPIJE I REHABILITACIJE

C. BRIGA ZA ZDRAVLJE KORISNIKA

U odjelu za njegu i brigu o zdravlju usluge su pružale medicinske sestre, njegovatelji i fizioterapeuti.

BROJ DJELATNIKA U ODJELU			
Medicinske sestre	Fizioterapeuti	Njegovateljice	Ukupno
21	2	31	54

Za planiranje i provođenje gerijatrijske zdravstvene njegе važan je broj korisnika kroz stupnjeve usluga što je vidljivo iz tabele stupnjevi usluga.

STUPNJEVI USLUGA			
Stupnjevi usluga	Broj korisnika Klaićeva	Broj korisnika Crnatkova	Ukupno
Prvi stupanj	99	20	119
Drugi stupanj	36	6	42
Treći stupanj	111	68	179
Ukupno	246	94	340

A. USLUGE POMOĆI I NJEGE

Organizacijom rada u odjelu za njegu i brigu o zdravlju kroz usluge pomoći i njegе svakodnevno se osiguravala :

- Pomoć kod održavanja osobne higijene i zadovoljavanja osobnih potreba
- Pomoć pri oblačenju i svlačenju
- Kupanje i tuširanje
- Higijena usne šupljine, nogu i noktiju, brijanje
- Pomoć pri obavljanju fizioloških potreba
- Pomoć kod hranjenja i hidracije
- Briga o osobnim stvarima korisnika
- Briga o umrlom korisniku
- Okretanje nepokretnih korisnika
- Njega inkontinentnih korisnika pet puta kroz 24 sata
- Promjena položaja
- Pomoć kod premještanja korisnika, sjedenje u krevetu ili invalidskim kolicima
- Održavanje čistoće okoliša i redovito dezinficiranje
- I svakodnevna evidencija obavljenih usluga pomoći i njegе kroz 24 sata u individualne gerijatrijske liste uz potpis.

Za pružanje usluga pomoći i njegе važan je broj korisnika njegе.

KORISNICI NJEGE			
	Klaićeva	Crnatkova	Ukupno
Broj smještenih korisn.	246	94	340

Broj korisnika njegi	143 ili 58,13%	74%	226 ili 64,75 %
-----------------------------	----------------	-----	-----------------

Uočava se stalni porast korisnika njegi , te se sukladno tome prilagođava organizacija rada doma i drugi potrebni resursi.

Za usluge pomoći njegi i brige za zdravlje korisnika koristili smo sestrinsku dokumentaciju i tako dobili kategorizacijski postupnik za korisnike koji su na njegi. Svi korisnici naših usluga su kategorizirani kroz četiri stupnja gerijatrijske zdravstvene njegi.

Kod prijema korisnika i dolaska na odjel radila se procjena funkcionalne sposobnosti korisnika kroz :

• PROCJENU SAMOSTALNOSTI

- 1.Osobna higijena
- 2.oblačenje i svlačenje
- 3.hranjenje
- 4.eliminacija i pomagala kod inkontinencije

• PROCJENU FIZIČKE AKTIVNOSTI

- 5.hodanje , stajanje
- 6.sjedenje
- 7.premještanje i okretanje
- 8.rizik za pad
- 9.stanje svijesti
- 10.procjena rizika za nastanak dekubitusa
11. vitalni znakovi
- 12.komunikacija
- 13.dijagnostički postupci

Svakodnevno i po potrebi, ovisno o promjeni zdravstvenog stanja je provedena procjena stanja korisnika prema navedenim čimbenicima a u svrhu pružanja odgovarajućeg stupnja njegi.

BROJ KORISNIKA KROZ ČETIRI STUPNJA NJEGE			
Stupanj njegi po bodovima	Klaićeva	Crnatkova	Ukupno
I stupanj stambeni Minimum =16-26 bodova	113	15	133
II stupanj stacionar Minimum =27-40 bodova	41	28	71
III stupanj stacionar Optimum=41-53 bodova	66	31	104
IV stupanj stacionar maksimum =54-64 bodova	26	20	41
Ukupno	246	94	349

Ako usporedimo tablicu broja korisnika kroz stupnjeve usluga i tablicu broja korisnika kroz stupnjeve njege uočava se razlika zbog različitih čimbenika kategorizacije .

Osim kategorizacije korisnika kroz stupnjeve njege u 2019. godini u elektronskom obliku svakodnevno smo vodili sljedeće liste iz sestrinske dokumentacije:

1.MATIČNI OBRAZAC – evidentirali osobne podatke o korisniku, ime liječnika, dijagnoze korisnika, informacije o skrbnicima , adresu i telefonski broj skravnika i liječnika.

2 BIOGRAFIJA KORISNIKA – uzimali podatke za sve korisnike i tako dobili informacije o specifičnim navikama korisnika.

3.SESTRINSKA ANAMNEZA, FIZIKALNI PREGLED I SESTRINSKE DIJAGNOZE- evidencija stupnja samostalnosti i potreba.

4. BORAVCI U BOLNICI- evidencija odlaska u bolnicu, povratka, brza mogućnost pretraživanja i dobivanja informacija.

5.ORTOPEDSKA POMAGALA- koje pomagalo imaju i kad su ih dobili.

6.SESTRINSKE INTERVENCIJE- evidencija o promjeni pelena i uložaka, kupanje korisnika, brijanje, mjerjenje šećera, tjelesne temperature, primjene infuzije, inzulina parenteralne terapije, promjene kanile, stome, katetera, sonde, previjanja, promjene položaja, evidencija elminacije stolice

7. KATEGORIZACIJA KORISNIKA- stupnjevi njege prema psihofizičkim potrebama

8. DNEVNO SESTRINSKO IZVIJEŠĆE- trajno praćenje sestrinskih postupaka koji su ordinirani , planirani i obavljeni.

9.PRIMOPREDAJA SESTRINSKE SLUŽBE- svakodnevno vođenje u elektronskom obliku što olakšava individualno planiranje njihovih potreba i prćenje zdravstvenog stanja.

U pisanom obliku svakodnevno smo vodili individualne liste za svakog korisnika:

1. LISTE TERAPIJE
2. LISTA ZA PRAĆENJE DEKUBITUSA (za korisnike koji imaju dekubitus)
3. BRADEN LJESTVICA ZA PRAĆENJE DEKUBITUSA
4. PROTOKOL PREHRANE (samo za korisnike s smanjenim unosom hrane)
5. UNOS I IZLUČIVANJE TEKUĆINE - samo za korisnike kod kojih je potrebno pratiti unos i izlučivanje tekućine kroz 24 sata
6. PLAN PROCESA ZDRAVSTVENE NJEGE
7. OBRAZAC ZA PREVENCIJU PADA – procjena rizika za nastanak pada
8. IZVJEŠĆE O NASTALOM INCIDENTU
9. PROCJENA BOLI (samo za korisnike koji imaju učestalu i jaku bol)
10. SESTRINSKO OTPUSNO PISMO (za korisnike koji idu u bolnicu)

Da bismo kvalitetno obavili usluge pomoći i njege u 2019. godini nabavili smo dovoljnu količinu plasti, navlaka, jastučnica, ručnika, jastuka, trljačica, podbradaka, pvc plasti, posude za umivanje i njegu i dovoljnu količinu kozmetičkih preparata za njegu, kupanje i tuširanje.

Osigurali smo dovoljnu količinu i ortopedskih pomagala (invalidskih i toaletnih kolica, antidekubitalnih madraci i jastuka). Za odjel njege nabavljena su 3 medicinska kreveta sa madracima i 2 aspiratora.

B. USLUGE FIZIKALNE TERAPIJE

Usluge fizikalne terapije obuhvaćaju: individualne terapijske vježbe, grupne terapijske vježbe i procedure fizikalne terapije.

Usluge fizikalne terapije u 2019.godini pružali su dva prvostupnika fiziterapije na dvije lokacije – Klaićeva 10 i Crnatkova 14.

Cilj terapijskih vježbi:

- poboljšati integritet i pokretljivost zglobova
- unaprijediti tjelesnu funkciju i zdravstveni status
- poboljšati izvedbu i neovisnost pri izvođenju aktivnosti dnevnog života
- smanjiti rizik sekundarnog oštećenja
- unaprijediti posturalnu kontrolu
- smanjiti bol
- prevenirati padove

Terapijske vježbe u grupi djeluju poticajno na starije osobe, poboljšavaju motivaciju za vježbanje, potiču komunikaciju i socijalizaciju. Sudjeluju i korisnici u invalidskim kolicima što ima povoljan psihološki učinak. U 2019. godini u grupnim terapijskim vježbama ukupno je sudjelovalo 159 korisnika i to:

- funkcionalni samostalni korisnici iz stambenog djela 71 korisnik
- teže funkcionalno nesamostalni korisnici iz stambenog dijela 38 korisnika
- funkcionalno nesamostalni korisnici 50 korisnika.

U odnosu na 2018 godinu to je za oko 30 korisnika više.

Procedure fizikalne terapije imaju povoljne fiziološke učinke na organizam, a to su:

- ublažavanje akutne i kronične боли
- smirivanje upalnih procesa
- poboljšanje cirkulacije
- brže zacjeljivanje tkiva
- povećanje pokretljivosti zglobova
- smanjenje mišićnog spazma

Individualne terapijske vježbe na lokaciji Klaićeva10 provodili smo svakodnevno u sobama korisnika i prostorijama za fizikalnu terapiju kod težih bolesnika uslijed inaktiviteta, vježbe hoda, koordinacije, ravnoteže, kod potpune ili djelomične oduzetosti, nakon operativnih zahvata. Individualnim terapijskim vježbama ukupno je bilo obuhvaćeno 114 korisnika. Od toga 75 individualne vježbe i 39 pozicioniranja, transferi i asistencije prilikom hodanja.

Terapijske vježbe u grupi bile su organizirane prema slijedećem rasporedu:

- funkcionalno samostalni korisnici iz stambenog dijela 3x tjedno u dvorani doma; prosječno prisutno 36 korisnika
- teže funkcionalno nesamostalni korisnici iz stambenog dijela 2x tjedno u dvorani doma; prosječno prisutno 14 korisnika
- funkcionalno nesamostalni korisnici sa stacionara 2x tjedno u boravku stacionara; prosječno prisutno 21 korisnik.

Procedure fizikalne terapije obavljali smo svakodnevno u prostorijama za fizikalnu terapiju prema preporuci liječnika obiteljske medicine i liječnika specijalista. Procedura fizikalne terapije u 2019 neke od procedura fizikalne terapije aplicirane su kod 56 korisnika. Od procedura fizikalne terapije provodili smo:

- magnetoterapija (MGT)
- interferentne struje (IFS)
- terapija ultrazvukom (UZ)
- terapija TENS-om protiv boli
- elektrostimulacija (ES)
- krioterapija
- kratkovalna dijatermija (KV)
- terapija laserom

Usluge fizikalne terapije na lokaciji Crnatkova 14 provodili smo kroz individualne i grupne terapijske vježbe. U individualne terapijske vježbe u 2019 godini bila su uključena 37 korisnika. U terapijskim vježbama ukupno je sudjelovalo 52 korisnika raspoređeni u dvije grupe .Individualne i grupne terapijske vježbe provodili smo prema sljedećem rasporedu:

- individualne terapijske vježbe 3x tjedno u sobama korisnika
- terapijske vježbe **GRUPA 1** 3x tjedno; prosječno prisutno 14 korisnika
- terapijske vježbe **GRUPA 2** 3x tjedno; prosječno prisutno 15 korisnika.

USLUGE FIZIKALNE TERAPIJE													
	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	UKUPNO
MGT	79	95	69	72	88	84	101	82	103	81	86	99	1039
broj korisnika	12	15	11	11	14	14	14	12	14	12	11	15	155
IFS	83	76	52	115	89	81	81	40	78	66	74	71	906
broj korisnika	13	12	9	18	14	14	11	6	11	10	9	11	138
UZ	13	49	59	85	78	20	22	25	54	49	31	45	530
broj korisnika	2	7	10	13	11	3	3	4	9	7	4	7	80
TENS	72	58	65	59	96	56	40	23	82	79	64	43	737
broj korisnika	11	10	9	9	15	9	5	4	12	9	8	6	107
ES	70	36	28	49	66	24	20	82	100	72	70	37	591
broj korisnika	10	6	5	7	10	3	3	12	13	9	10	6	94
KV/KRIO	12	13	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30
broj korisnika	2	2	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
LASER	23	52	10	26	61	14	5	23	27	18	10	15	284
broj korisnika	4	8	2	5	10	2	1	3	5	3	1	2	46

IND.TH VJ.	183	201	162	182	207	93	100	112	157	177	195	158	1927
broj korisnika	21	27	25	22	26	20	22	19	22	24	23	21	272
POZICION. TRANSFERI ASIS.PRI HODU	108	110	105	101	130	76	120	98	113	117	117	98	1293
broj korisnika	28	26	24	25	28	24	27	22	22	21	21	17	285
TH VJ. U GRUPI STAMBENI	400	388	445	423	486	369	500	412	400	464	396	387	5070
broj korisnika	36	35	34	35	37	34	36	34	36	36	40	35	428
TH VJ. U GRUPI STACIONAR 1	168	153	139	150	200	105	207	181	154	166	178	156	1957
broj korisnika	19	19	20	21	22	21	21	23	19	21	22	22	250
TH VJ. U GRUPI STACIONAR 2	107	109	130	106	151	71	118	94	114	120	128	147	1395
broj korisnika	13	14	15	13	17	12	15	12	14	15	16	16	172
IND.TH VJ. CRNATKOVA	86	61	66	67	81	46	79	52	78	55	68	55	794
broj korisnika	14	17	18	13	19	14	14	13	14	14	16	13	179
TH VJ. U GRUPI 1	67	87	110	102	139	115	148	159	129	119	147	125	1447
broj korisnika	11	12	14	15	16	16	13	18	14	15	13	14	171
TH VJ.U GRUPI 2	91	151	137	155	198	121	175	154	174	104	139	128	1727
broj korisnika	15	15	15	17	17	17	16	17	13	12	14	14	182

Osim usluga fizikalne terapije u 2019.godini provodili smo :

- procjenu funkcionalne sposobnosti korisnika
 - procjenu za potrebnom pomoći pri obavljanju aktivnosti dnevnog života
 - procjenu potrebe za ortopedskim pomagalima
 - edukaciju korisnika o pravilnoj upotrebi ortopedskih pomagala
 - pozicioniranje korisnika na krevetu, transferi, asistencija pri hodu
 - redovito vođenje evidencije provedenih postupaka
 - timska suradnja sa ostalim djelatnicima
 - sudjelovanje u radu stručnog tima i stručnog vijeća
 - Surađivali smo sa fizioterapeutima iz šest Ustanova za zdravstvenu njegu u kući: ZORICA, ĆORLUKA, MEDIALIS, DOMNIUS, ZAGREB, MEDEOR.
- Fizioterapijskim tretmanom bila su obuhvaćena 44 korisnika: 34 korisnika u Klaićevoj 10 i 10 korisnika u Crnatkovoj 14.

- Redovito smo evidentirali početak i završetak terapije u elektroničkom i pisanom obliku.
- Razmjenjivali potrebne informacije o stanju pojedinog korisnika
- na vrijeme nabavljali potrebnu dokumentaciju za nastavak terapije
- dogovarali početak tretmana s voditeljima fizikalne terapije u kući
- obavještavali rodbinu korisnika kada je potrebno ovjeriti uputnice liječničkom povjerenstvu ili obaviti kontrolu fizijatra.
- Surađivali smo sa studentima radne terapije i njihovim voditeljima stručne prakse. Vršili smo procjenu korisnika koji su prikladni za rad sa studentima, praktično im demonstrirali pravilno pozicioniranje, transfer krevet-kolica, asistenciju pri hodu, pravilno korištenje invalidskih kolica i pomagala za hod
- Ukazivali smo na funkcionalne potencijale koji se mogu iskoristiti za samozbrinjavanje kod pojedinog korisnika.
- U 2019. godini dogovorena je i realizirana suradnja sa Međunarodnim sveučilištem Libertas.Održane su kliničke vježbe za 37 studenata prediplomskog sveučilišnog studija fiziterapije , na temu proces fiziterapije u ustanovama za skrb o osobama starije životne dobi.Studenti su dobili uvid u strukturu, funkcioniranje i organizaciju rada u Domu kroz različite slbe i timski rad. Upoznati su sa procesom fizikalne terapije kroz fiziterapijsku procjenu, procedure fizičke terapije, individualne i grupne terapijske vježbe , te evidentiranje provedeni postupaka u pisanom i elektronskom obliku.
- Prisustvovali smo slijedećim stručnim predavanjima koja organizira Hrvatska komora fizioterapeuta:

 1. Kontaktna izolacija u ustanovama socijalne skrbi – Dom za starije osobe Sveti Josip
 2. Fiziterapijska intervencija nakon ozljede leđne moždine – Zdravstvena ustanova za njegu u kući Remedium
 3. Dugovječnost odraz uspješnog i aktivnog starenja- Nastavni zavod za javno zdravstvo“ dr. Andrija Štampar“
 4. Mobilizacija korisnika i transfer- Dom za starije osobe Sveti Josip
 5. Vigilna koma –Zdravstvena ustanova za njegu u kući Remedium
 6. Seksualni život nakon moždanog udara- Nastavni zavod za javno zdravstvo „ Dr. Andrija Štampar“
 7. Post CVI, multidisciplinarni pristup- Dom za starije osobe Sveti Josip
 8. Tortikolis – Zdravstvena ustanova za njegu u kući Remedium.

C. BRIGA ZA ZDRAVLJE

Korisnicima Doma u odjelu za njegu i brigu o zdravlju tijekom 2019. godine kroz uslugu brige za zdravlje osiguravali smo:

podjelu terapije u sobi korisnika prema uputi i mišljenju liječnika.

- svakodnevno kontrolirali vitalne funkcije i prema tome poduzimali odgovarajuće mjere mjerjenje tlaka , pulsa i kontrolu šećera u krvi i druge parametre bitne za zdravlje korisnika
- vodili liste peroralne terapije za svakog korisnika uz potpis medicinske sestre i liječnika
- kontrolirali i evidentirali fiziološke potrebe (evidencija stolica i unosa i iznosa tekućine)
- kontrola hranjenja
- kontrola unošenja ordinirane terapije
- uzimanje materijala za laboratorijske pretrage i slanje u laboratorij na analizu (uzimanje krvi , urina i stolice)
- sanirali i previjali rane
- koristili razna sredstva i pomagala za prevenciju nastanka dekubitusa
- nabavljali lijekove i ostali sanitetski materijal i pratili utrošak

- dezinficirali i čistili pomagala i ostali prostor u cilju sprečavanja nastanka različitih bolesti
- brinuli o čistoći cijele okoline
- poduzimali mjere za sprečavanje i suzbijanje bolničkih infekcija
- kod pojave infekcije poštivali upute i koristili zadane protokole, i provodili edukaciju nezdravstvenog osoblja.
- organizirali specijalističke pregledne u kući i van kuće.
- organizirali cijepljenje protiv gripe i upale pluća
- provodili edukaciju korisnika o sprječavanju nastanka gripe i ostalih infekcija,
- kod pojave infekcija provodili individualnu edukaciju korisnika o postupcima
- po potrebi provodili pojačane higijensko epidemiološke mjere za korisnike , djelatnike i posjetu.
- po potrebi osiguravali pratnju u bolnice
- promicali zdravo – aktivno starenje kroz zdravstveno – savjetovališni rad sa korisnicima (individualni i grupni rad)

- organizirali zdravstvena predavanja teme prilagodili osobama starije životne dobi
- radili na edukaciji korisnika o pravilnom uzimanju ordinirane terapije o obaveznom pridržavanju dijeta kod određenih bolesti
- posebnu brigu vodili o korisnicima u terminalnoj fazi (prilagođavali prehranu i način hranjenja ovisno o fazi bolesti)
- vodili brigu o količini uzete hrane za korisnike na stacionaru i po potrebi u stambenom dijelu.
- dijabetičarima osiguravali dodatne obroke
- vodili brigu o potrebama svakog korisnika , davali savjete i upute o pravilnom i redovitom uzimanju lijekova
- obilježili Međunarodni dan starijih osoba.
- rad osoblja na stacionaru prilagođavali prema različitim događanjima u kući i van kuće i time osiguravali sigurnost korisnika .
- kroz klub za edukaciju i prevenciju organizirali predavanja po želji korisnika .

- korisnici sa stacionaru su bili uključeni u proslave rođendana , izlete , predavanja , izložbe , kazališta i sva druga događanja u Domu i van Doma.
- Za sva događanja po potrebi osigurali pratnju zdravstvenog osoblja.

Za planiranje zdravstvene njegе i brige za zdravlje važni su i specifični postupci kod određenih dijagnoza. Prema tome se planira i raspored rada zdravstvenih djelatnika, a i usluge. Slijedi tabela o broju korisnika po određenim dijagnozama.

BROJ KORISNIKA PREMA DIJAGNOZAMA BOLESTI					
Vrsta oboljenja	Klaićeva 2018.	Crnatkova 2018.	Klaićeva 2019.	Crnatkova 2019.	Ukupno 2019.
Inkontinencija	81	68	83	70	153
DM tip 1	17	10	19	9	28
DM tip 2	23	14	20	10	30
Hipertenzija	70	45	78	45	123
CVI	32	38	35	25	60

Maligna oboljenja	14	3	18	2	20
Psihička bolest	44	16	45	13	58
Kronična bolest	87	70	91	71	162
Tjelesna invalidnost	38	4	35	2	37

OBOLJELI OD DEMENCIJA		PALIJATIVNI KORISNICI
Klaićeva	38 ili 10,81 %	35 ili 10%
Crnatkova	17 ili 16,5%	28 ili 27,1%

U 2019 godini je povećan broj oboljelih od različitih vrsta demencija, što je u ustanovi otvorenog tipa predstavlja veliki problem u slučaju kada su korisnici pokretni budući da im nismo u mogućnosti osigurati adekvatnu skrb. Kada je bilo moguće u dogovoru s članovima obitelji premještali smo korisnike u sigurnije uvjete na II katu odjela u Crnatkovoj. Važno je istaknuti i veliki postotak palijativnih korisnika koji trebaju specifične postupke iz gerijatrijske zdravstvene njage a i drugačiju organizaciju rada.

Zbog velikog broja oboljelih od demencija i psihičkih oboljenja u 2019. godini jedan puta mjesečno osiguran je specijalistički pregled psihijatra.

ZDRAVSTVENE USLUGE					
USLUGE	Klaićeva 2018	Crnatkova 2018	Klaićeva 2019	Crnatkova 2019	UKUPNO
Kupanje	4706	3941	4971	3624	8595
Brijanje	1166	879	1222	885	2107
Ulošci	42795	39582	57159	28210	85369
RR	3567	1423	3577	637	4214
Guk	3885	2905	3885	1403	5288
Inzulin	8513	9879	8517	8447	16964
Puls	517	576	586	271	857
Previjanje	1299	846	1420	1482	2902
Infuzije	1087	1202	1095	703	1798
Kateteri	39	38	48	23	71
Promjena položaja	132932	36786	145213	29003	174216
Hranjenje	28327	17722	31052	14869	45921
Parenteralna th.	745	462	845	219	1064

Pelene	47868	42242	47891	36275	84166
Temperatura	1096	323	985	250	1235
Stoma	12	243	15	117	132
Krvni lab.	396	54	402	33	435
PV	234	189	245	161	406
Sonda	5	28	6	15	21
specijalistički pregledi	596	90	601	52	653

Iz ove tabele je vidljivo da je broj zdravstvenih usluga u 2019.god. povećan. Posebno je povećana potreba za vađenjem krvi, kontrolom PV-a, a i potreba za specijalističkim pregledima.

OSTALE USLUGE

USLUGE	Klaićeva 2018	Crnatkova 2018	Klaićeva 2019	Crnatkova 2019	Ukupno 2019
Razgovori	457	18	498	28	526
Policija	5	3	6	8	14
HP	129	41	145	51	196
SS	79	45	87	55	142
Bolnica	68	34	85	45	130
Narudžba za preglede	74	30	84	51	135
Cijepljenje	108	65	98	50	148
Vizita	1995	332	2045	324	2369
Psihijatar	173	30	185	52	237
Stomatolog	173	20	167	35	202
Padovi	204	39	250	41	291
Dizanje	3193	2991	3194	2985	6179

REALIZIRANE DOZNAKE-KOLIČINA POMAGALA

Popis doznaka	Klaićeva	Crnatkova	Ukupno
----------------------	-----------------	------------------	---------------

Pelene	42765	31990	74755
Ulošci	18039	15125	33164
Podloge za krevet	26512	6330	32842
Pomagala za stomu	5	5	10
Obloge za rane	180	160	340
Trakice za GUK	2521	2861	5382
Slušni aparat	0	0	5
Hodalice	3	4	7
Kolica	2	2	4

PREDAVANJA U DOMU

Predavač	Tema	Prisutni korisnici
Slavica Garić bacc. med. tech	Crijevne viroze	43
Slavica Garić bacc.med.tech	Prevencija padova	54
Slavica Garić bacc.med.tech	Pravilna prehrana	49
Udruga studenta medicine	Higijena usne šupljine – radionica – mjerjenje tlaka i šećera	38
Slavica Garić bacc. med. tech	Gripa – liječenje i komplikacije	46
Slavica Garić bacc. med. tech	Inkontinencija	53

EDUKACIJE ZA DJELATNIKE ODJELA

Tema	Mjesto održavanja
Komunikacija s osobama oboljelih od Alzheimerove bolesti i drugih demencija – tečaj	Tuheljske toplice
Komunikacija s oboljelim od demencije –radionica	Dom Centar
Kontaktna izolacija u Domovima za starije osobe	Dom Sveti Josip
Mobilizacija i transfer korisnika	

	Dom Sveti Josip
Stanje iza moždanog udara	Dom sveti Josip
Uzročnici infekcija u Domovima za starije osobe - tečaj	Medicinski fakultet – Šalata
Bazalna stimulacija –tečaj	Udruga za unapređenje kvalitete življenja“ Medveščak „
Integrativna validacija – tečaj	Udruga za unapređenje kvalitete življenja“ Medveščak
Prevencija nasilja nad starijim osobama	Dom Sveti Josip
Komunikacija i međuljudski odnosi	Dom za starije osobe Centar

Da bi se što bolje brinuli za zdravlje naših korisnika i što kvalitetnije pružali navedene usluge tijekom 2019. godine posebnu pažnju smo posvetili edukaciji zdravstvenog osoblja. Održano je nekoliko radionica u kojima su aktivno sudjelovali djelatnici iz odjela njega i brige za zdravlje. Osim toga nastojali smo uključiti djelatnike i u druge edukacije koje nisu zahtijevale posebna novčana sredstva a organizirane su od strane Komore medicinskih sestara, različitih udruga i ustanova.

Tijekom 2019 godine obavljeni su i drugi redovni poslovi u suradnji s drugim stručnim i tehničkim osobljem Doma , kao i sa drugim ustanovama i službama.

U suradnji s rođinom korisnika poduzimane su adekvatne dodatne mjere u cilju pružanja potrebne njega i brige o zdravlju svake osobe smještene u Domu Centar.

Sudjelovali smo u radu Komisije za prijem i otpust korisnika , radu Stručnog tima i Stručnog vijeća u komisiji za jelovnike .

Nadalje, tijekom 2019. godini u našem Domu smo osigurali izvođenje stručne prakse za studente radne terapije u suradnji sa Zdravstvenim veleučilištem, te stručnu praksu za njegovateljice sa Pučkog učilišta i Učilišta „Magistra“ . I u ovoj godini smo imali dobru suradnju sa srednjom medicinskom školom iz Mlinarske i Vinogradske čiji su učenici u našoj ustanovi obavljali stručnu praksu .

Sudjelovanjem u znanstvenom istraživanju u Projektu SELFIE – model Geros izvršeno je anketiranje 94 korisnika Doma upotrebom upitnika za osobe starije životne dobi u suradnji s Agencijom za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvenim i socijalnim ustanovama. Projekt je započeo u 2018 i nastavio u 2019 godini. U 2019 godini smo sudjelovali i u projektu Mobilni gerento- stomatološki pokretni tim. U sklopu tog projekta obavljeni su stomatološki pregledi za funkcionalno nepokretne korisnike, kao i nekoliko radionica .

3. ODJEL PREHRANE, TEHNIČKIH I POMOĆNIH POSLOVA

U Odjelu prehrane, tehničkih i pomoćnih poslova zaposleno je ukupno 48 radnika uključujući voditeljicu Odjela te 1 skladištara, 22 radnice u kuhinji (10 kuharica i 12 pomoćnih kuharica), 3 kućna majstora, 4 portira, 12 čistačica i 6 radnika u pravonici Doma.

A. KUHINJA

Rad se odvijao u dvije smjene.

Svakodnevno su se pripremali svježi i zdravstveno ispravni obroci, vršila se raspodjela istih, te se redovito održavala higijena kuhinjskog trakta, posuđa, radnih površina i pomoćnih prostorija.

Raspodjela obroka vršila se prema slijedećem rasporedu:

za korisnike Doma koji objeduju u blagavaonici:

od 08-09 sati- doručak, od 13-14 sati - ručak, od 18-19 sati- večera

u 11.30 sati vršila se raspodjela ručka za vanjske korisnike kojima se dostavlja hrana,

u 12.00 sati ručak za radnike Doma

u 12.00 sati raspodjela za teže pokretne korisnike po sobama i na stacionaru

u 12.30 sati raspodjela za vanjske korisnike koji sami odnose hranu.

BROJ PRIPREMLJENIH OBROKA(RUČAK) PO MJESECIMA

Red br.	Mjesec	Smješteni korisnici	Vanjski korisnici (ugovor)	Radnici	Vanjski korisnici (Grad)	ukupno
1	siječanj	10.772	3.770	713	685	15.940
2	veljača	9.630	3.525	620	597	14.372
3	ožujak	10.664	3.880	714	634	15.892
4	travanj	10.320	3.668	733	606	15.327
5	svibanj	10.664	3.667	735	653	15.719
6	lipanj	10.321	3.460	627	607	15.015
7	srpanj	10.663	3.572	700	646	15.581
8	kolovoz	10.644	3.401	665	664	15.374
9	rujan	10.320	3.565	658	670	15.213
10	listopad	10.664	3.815	681	686	15.846
11	studeni	10.322	3.743	646	666	15.377
12	prosinac	10.644	3.748	657	706	15.755
	Ukupno	125.628	43.814	8.149	7.820	185.411

Pored obroka za ručak svakodnevno se za korisnike doma pripremalo oko 360 obroka za doručak i isto toliko obroka za večeru. Podjela obroka za korisnike vršila se u blagavaonici doma, po sobama korisnika (za korisnike II i III stupnja usluga), na stacionaru doma te raspodjela obroka u domu u Crnatkovoj.

BROJ DOSTAVLJENIH OBROKA PO SOBAMA KORISNIKA

	Mjesec	Doručak	Ručak	Večera	ukupno
1	siječanj	1.990	1.817	1.346	5.153
2	veljača	1.533	1.357	1.104	3.994
3	ožujak	1.540	1.409	1.078	4.027
4	travanj	1.569	1.389	956	3.914
5	svibanj	1.626	1.371	987	3.984
6	lipanj	1.493	1.209	937	3.639
7	srpanj	1.438	1.291	1.035	3.764
8	kolovoz	1.499	1.329	1.045	3.873
9	rujan	1.496	1.331	1.083	3.910
10	listopad	1.762	1.445	1.240	4.447
11	studen	1.641	1.400	1.021	4.062
12	prosinac	1.669	1.444	1.086	4.199
	ukupno	19.256	16.792	12.918	48.966

Pored standardnih obroka pripremale su se i obroci za dijabetičku prehranu (oko 50 obroka dnevno), žučnu prehranu (oko 50 obroka), kašasti obroci (oko 30 obroka), kao i obroci za korisnike hranjene na sondu (po potrebi), a prema uputi liječnika ili medicinskog osoblja i druge vrste obroka. Za pripremu obroka svakodnevno su se koristile svježe namirnice. Kod planiranja obroka vodilo se računa o smanjenom unosu soli, šećera, bijelog brašna i zasićenih masnoća.

Tijekom godine radilo se na poboljšanju okusa i kvalitete hrane kao i na raznovrsnosti (posebno doručka i večere). Obroci su se pripremali na lešo, a manje prženjem i pohanjem. Vodila se briga da bude povećan unos sezonskog voća i povrća.

Pri planiranju obroka uvažavalo se mišljenje i sugestije korisnika doma, kao i njihove želje. To se ostvarivalo prisustvovanjem voditelja katnim sastancima, na kojima je bilo prisutno više korisnika koji su iznosili svoje primjedbe i prijedloge, kao i kroz komisiju za jelovnike, koja se održavala 1x mjesечно. Jelovnici su se izradivali za cijeli mjesec i objavljivali na mrežnim stranicama i oglašnim pločama Doma.

Radi održavanja i unaprjedenja HACCP sustava izvršena je revizija u skladu sa trenutno važećim zakonskim propisima.

Redovito se vršila kontrola rada s hranom u skladu sa dobrom higijenskom praksom.

Priprema obroka kao i raspodjela istih obavljala se po HACCP-u a o postupcima rada vodile su se evidencijske liste koje su ovjeravane potpisima radnika koji je izvršio zadanu radnju.

Čišćenje pribora i radnih površina obavljala se svakodnevno po SSOP sustavu a postupci radnji upisivali su se u evidencijske liste.

Dezinsekcija prostora obavljala se redovito u zakonskim rokovima (četiri puta godišnje), fizikalnim i kemijskim agensima, bez štetnih djelovanja na ispravnost hrane (ovlaštena tvrtka). Nakupljeni otpad odlagao se van objekta, u posebne spremnike na ispravan način. Redovito pražnjenje separatora masti (četiri puta godišnje) vršila je ovlaštena tvrtka i zbrinjavala na propisan način. Kontrolu čistoće objekta, kao i kontrolu energetske vrijednosti obroka, vršio je Zavod za javno zdravstvo.

Redovito su se vršila slijedeća ispitivanja:

- kontrola gotove hrane (2 puta godišnje) s obzirom na parametre ispitivanja energetske vrijednosti prema Hrvatskim smjernicama za prehranu osoba starije dobi. Dobivenim rezultatima ispitivanja zaključeno je da je prehrana uravnotežena.
- brisevi predmeta radne površine, pribora i ruku, prema Pravilniku o učestalosti kontrole i normativima mikrobiološke čistoće u objektima pod sanitarnim nadzorom (4 puta godišnje). Dobivenim rezultatima zaključeno je da je čistoća u objektu zadovoljavajuća.
- redovito se vršilo ispitivanje vode za ljudsku potrošnju u oba objekta (Klaićeva-Crnatkova) i dobiveni rezultati bili su sukladni Pravilniku o kvaliteti vode za ljudsku potrošnju.

Redovito su se provodile kontrolne mjere kod zaprimanja namirnica i od svih dobavljača pribavljeni su certifikati o provođenju HACCP sustava, a povremeno su se tražile i mikrobiološke analize.

Svi zaposlenici kuhinje redovito su upućivani na sanitarne preglede svakih 6 mjeseci, a po potrebi i na tečajeve o zdravstvenoj ispravnosti namirnica.

U listopadu u novouređenom prostoru (bivši kafe bar) dva puta tjedno poslužuju se slatke i slane slastice koje pripremaju i poslužuju radnice kuhinje.

Redovito se vrši otpis lomljenog posuđa i nadopunjava se novim.

Sve kulturne i zabavne aktivnosti u domu, svojim uslugama, pratile su i službe prehrane i higijene. Radnice kuhinje (dvije radnice) sudjelovale su u raspodjeli obroka prigodom proslave praznika rada u Maksimiru.

Tijekom cijele školske godine, dva učenika ugostiteljskog Centra za odgoj i obrazovanje Zagorska redovito su pohađali stručnu praksu i stekli potrebna znanja i vještine.

B.TEHNICKO ODRŽAVANJE

U Domu su zaposlena tri kućna majstora.

Tijekom godine majstori su radili na preventivnom održavanju zgrade, obavljanju popravaka na instalacijama kao i otklanjanju svih novonastalih kvarova te adaptaciji prostora i izradi namještaja.

U 2019. izvršeni su slijedeći radovi:

LOKACIJA KLAIĆEVA:

Oličeno je ukupno 28 soba korisnika i to:

I kat 10 soba
II kat 5 soba
III kat 6 soba
IV kat 7 soba

U svim gore navedenim sobama oličeni su radijatori u sobi i kupaonici, što ukupno iznosi 56 radijatora ukupne površine (112 m².) Sanirani su i lakirani parketi u 9 soba. U tri sobe je napravljen premaz na PVC podu. Sobe tajnice, gerontološkog centra i 2 sobe socijalnih radnika su okrećene i lakirani su parketi, te oličene knauf stropne ploče. Preuređena je jedna kupaonica na stacionaru, te jedna na I katu.

Oličen prostor pranja posuđa 50 m², te je zamijenjen je dio podnih pločica u kuhinji (10 m²). Preuređen je prostor frizerskog salona i opremljen novom opremom, te su izrađene police. Saniran je krov i dio oborinskih vertikala, te dio kanalizacije. Zamijenjene su pumpe u toplinskoj stanici, te je kemijski očišćen izmjenjivač. Zamijenjeni su ventili na cijevima za vodu.

- U Parku Doma:

- prefarbane klupe i stolovi,
- porezane suhe grane,
- trava se redovito kosila
- ruže su se redovito zalijevale, orezivale i okopavale.

IZMJENA DIJELOVA TIJEKOM GODINE	
cilindar brava	8 kom
crijevo za tuš	7 kom
ručka za tuš	17 kom
keramički obrtalj	27 kom
kutni ventil	26 kom
prekidači i utičnice	44 kom
vodokotlić	9 kom
sifon za umivaonik	24 kom
wc školjka	7 kom
cijevi vodokotlića	18 kom
wc daske	34 kom
mješalice jednoručne, zidne, za kadu	18 kom
žarulje led	657 kom
fluo cijevi	37 kom
pumpa za medicinski krevt	3 kom
daljinski upravljač za medicinski krevet	4 kom

Kućni majstori su svakodnevno obavljali poslove prijevoza hrane i rublja u objekt u Crnatkovoj, te po potrebi dostavljali uzorke krvi i urina korisnika u laboratorij na analizu. Kvarovi su se redovito otklanjali po prijavi korisnika i po saznanju osoblja

OBJEKT CRNATKOVA

U 2019. godini kućni majstori izvršili su slijedeće radove:

- redovito otklanjanje kvarova,
- zamijenjen je dio linoleuma u hodniku na II katu
- okrečen je hodnik na I i III katu
- okrečen je i lakiran hodnik na IV katu, te na dio kamenog poda postavljen linoleum,
- okrečene su i lakirane 3 sobe na IV katu (vrata i prozori)
- nadograđen je video nadzor po hodnicima

Iz gore navedenog vidljivo je da su kućni majstori izvodili opsežne i stručne radove (stolarske, vodoinstalaterske, keramičarske, ličilačke, parketarske, elektro-instalaterske) čime je angažman vanjskih tvrtki neznatan, a za Dom ušteđena znatna sredstva.

Vanjske tvrtke izvele su sljedeće radove:

- izmjena prozora u kupaonicama od I do IV kata na lokaciji Crnatkova,
- popravak SPS sustava i pager uređaja,
- popravak pumpe u predpumpnoj stanici
- popravak plinskog kotla
- popravak električnog kotla
- popravak klima uređaja
- zamjena motora na automatskim kliznim ulaznim vratima
- popravak medicinskog kreveta
- redovito pražnjenje mastolovca
- redovito servisiranje dizala (1x mjesечно)
- redovito servisiranje telefonske centrale (1x mjesечно)
- redovito čišćenje dimnjaka (svakih šest mjeseci)
- redovito servisiranje sestrinskog pozivnog sustava
- redovito servisiranje strojeva za pranje i sušenje rublja
- redovito servisiranje kuhinjskih uređaja
- redovito čišćenje kuhinjskih napa i svih ventilacijskih kanala.
- redovito servisiranje i kemijsko čišćenje klima uređaja
- dogradnja sustava video nadzora (Crnatkova)
- popravak dizala (Crnatkova)

NABAVLJENA ROBA I OPREMA

frotir	200 metara
medicinski kreveti	3 kom
ručnici	400 kom
jastučnice	250 kom
trljačice	100 kom
plahte	200 kom
navlake	100 kom

Redovito su vršena ispitivanja svih uređaja i instalacija po propisima protupožarne zaštite kao i prema propisima zaštite na radu.

Radnici zaposleni na poslovima s posebnim uvjetima rada redovito su u zakonskom roku upućivani na provjeru zdravstvene sposobnosti.

Novozaposleni radnici obučeni su za rad na siguran način te osposobljeni za početno gašenja požara.

Provedena je vježba evakuacije i spašavanja na obje lokacije (Klaićeva,Crnatkova.)

Sva vozila uredno su servisirana i na vrijeme registrirana.

C.POSLOVI ČIŠĆENJA

Svakodnevno su se čistile sobe korisnika i zajedničke prostorije prema dnevnom rasporedu. Čistačice su svakodnevno skupljale prljavo posuđe u sobama korisnika kojima se obroci dostavljaju u sobe (poslije doručka i ručka).

Rublje korisnika se prema rasporedu odnosilo na pranje u praonicu i nakon pranja dostavljalo korisnicima. (1x tjedno).

Sve okrećene sobe su na vrijeme očišćene i predane na upotrebu.

Pranje staklenih površina i zavjesa obavljen je 2 puta godišnje.

Tijekom godine izvedeno je strojno pranje PVC poda i nanesen novi premaz

- u sobama 104, 306,403

Čistačica koja ima kvalifikaciju za šivanje tijekom godine sašila je: 418 podbradaka i 20 vreća za prljavo rublje.

Pored svakodnevnih poslova čistačica u prizemlju vodi se brigu o čistoći parka i cvjetnjaku (redovito okopavanje i zalijevanje cvijeća).

Radnice su svakodnevno odlagale otpad u za to predviđene spremnike i vodile brigu o čistoći spremnika.

Elektronska ambalaža, plastika, papir, limenke, žarulje i toneri su se pravilno odlagali i predavali ovlaštenoj tvrtki na daljnje zbrinjavanje i reciklažu.

D. PRAONICA

Svakodnevno se obavljalo pranje sušenje i glaćanje posteljnog rublja, a pranje privatnog rublja korisnika obavljalo se jednom tjedno. Sve rublje dostavljeno na pranje uredno se zaprimalo, a nakon pranja vraćeno je uredno korisnicima. Posebno se vodila briga o pranju i dezinfekciji rublja korisnika u izolaciji.U prosjeku se pralo oko 2.400 kg/tjedno, što godišnje iznosi cca 115.200 kg. Vodila se briga o racionalnom korištenju deterdženata i strojeva, kao i o racionalnom korištenju radnog vremena.

Svi strojevi su uredno servisirani.

E. SKLADIŠTE

Svakodnevno se dostavljala i zaprimala svježa roba (meso, mlijeko, kruh, voće, povrće), te se ista koristila isti dan za pripremu svježih obroka. Tijekom zaprimanja robe obavezno se provjeravao rok upotrebe istaknut na deklaraciji, kvaliteta namjenske ambalaže, senzorska svojstva kao i kvaliteta namirnica. Kod prijema svježih namirnica mjerila se temperatura prihvata i ista evidentirala u evidencijske liste. Roba je skladištена prema naznačenoj temperaturi na deklaraciji. Temperatura se svakodnevno mjeri i upisuje u evidencijski list. Vodila se briga o nabavi takozvane suhe robe, te se ista skladištila u skladištu živežnih namirnica, vodeći pri tome brigu da u skladištu uvijek ima optimalna količina robe,a roba se izdavala FIFO rotacijom.

Potrošni materijal (sredstva za čišćenje i higijenske potrepštine) naručivao se jednom mjesечно (oko dvadesetog u mjesecu). Materijal za održavanje naručivao se jedanput mjesечно, a po potrebi i češće (s obzirom na opseg izvođenja radova i vrstu nastalih kvarova).

Skladišna evidencija se uredno vodila a svi dokumenti su se na vrijeme dostavljali u računovodstvo. Higijena skladišnih prostora redovito se održavala.

F. RECEPCIJA

Radnici recepcije tijekom radnog vremena izdavali su ključeve od radnih prostorija radnicima, otključavali i zaključavali čajne kuhinje po katovima, vodili evidenciju dolazaka i odlazaka posjete u dom, kao i evidenciju odlazaka i dolazaka korisnika, zaprimali poštu i istu uredno dostavljali korisnicima, te davali pravovaljane informacije i telefonske pozive usmjeravali traženim radnicima doma.

Upućivali su radnike hitne pomoći prilikom intervencija, a o tome su obavezno izvještavali medicinsko osoblje(bilo da se radi o odvozu ili dovozu korisnika ili dolasku po pozivu)

Brinuli o sigurnosti parka i udaljavali nepoželjne goste.

Redovito su obilazili (pogotovo u večernjim satima) Dom te pregledavali ispravnost: kutijica ključeva za evakuaciju, o čemu su vodili evidenciju, ormarića hidrantske mreže i vatrogasnih aparata. U popodnevnoj smjeni vršili su svakodnevno prijevoz hrane (večere) u objekt u Crnatkovu, a vikendom i prijevoz sva tri obroka, kao i rublja (subotom).

U dane odvoza smeća otključavali su spremnike za odlaganje otpada.

4. RAČUNOVODSTVO

U računovodstvu Doma zaposlene su 4 radnice uključujući voditeljicu računovodstva.

U 2019. god. služba računovodstva izvršila je sve planirane radne zadatke sukladno planu i programu rada Doma za 2019.godinu, ažurno i kontinuirano su se pratili svi knjigovodstveni procesi rada u Domu, te pravovremeno predavala izvješća i planovi nadležnim institucijama.

U protekloj godini od strane Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom odobrena nam je isplata, kako slijedi:

1. Dana 17. travnja 2019. gradonačelnik Grada Zagreba donosi Zaključak o korištenju sredstava. Odobrava se isplata u ukupnom iznosu od **30.000,00** kn kao financijska potpora za održavanje informatičkog operacijskog sustava za vođenje Doma za starije osobe Centar – DOGMA.
2. Dana 11. rujna 2019. Gradonačelnik Grada Zagreba donosi Zaključak o korištenju sredstava . Odobrava se isplata u ukupnom iznosu od **190.000,00** kn kao financijska potpora za podmirenje troškova redovitog poslovanja.
3. Dana 12. prosinca 2019. Gradonačelnik Grada Zagreba donosi Zaključak o korištenju sredstava . Odobrava se isplata u ukupnom iznosu od **350.000,00** kn kao financijska potpora za podmirenje troškova redovitog poslovanja.

U srpnju 2019. godine od Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom dostavljen je Zaključak o raspodjeli sredstava domovima za starije osobe u 2019. čija je osnivačka prava preuzeo Grad Zagreb. Prema Zaključku minimalni finansijski standard iznosi:

• rashodi za zaposlene	8.451.000,00 kn
• materijalni rashodi	6.067.000,00 kn
• rashodi za nefinansijsku imovinu	25.860,00 kn
• <u>sredstva za potrebe hitnih intervencija</u>	<u>150.000,00 kn</u>
Finansijski plan za 2019.	14.693.860,00 kn

Finansijski plan Doma u 2019 godini povećan je za 39.100,00 kn u odnosu na 2018., povećanje se odnosi na decentralizirana sredstva.

Sukladno Odluci o minimalnim finansijskim standardima za decentralizirano financiranje domova za starije i nemoćne osobe za 2019. godinu, te Zakonu o izvršavanju državnog proračuna mjesечно su do 20-og u mjesecu izrađivana izvješća o prihodima i rashodima Doma za prethodni mjesec, te zahtjevi za doznaku razlike sredstava između ukupnih rashoda i planiranih vlastitih prihoda do 05-og. Izvješća i zahtjevi dostavljani su Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Gradski ured redovito je uplaćivao sredstva na žiro račun Doma prema našim mjesечnim zahtjevima. Sredstva za nabavku nefinansijske imovine i hitnih intervencija doznačena su prema dospjelim situacijama i računima.

Svaki mjesec ispostavljali smo fakture za korisnike kojima po Rješenju Centara za socijalnu skrb i Grada Zagreba djelomično ili u cijelosti troškove smještaja i pomoći i njegu u kući snosi Ministarstvo demografije, obitelji, mladih i socijalne politike, Centar za socijalnu skrb Zagreb i Gradski Ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Prema Ugovoru o provođenju Projekta Gerontološkog centra u 2019. i prema aktivnostima utvrđenim Projektom odobreno nam je 351.500,00 kn te su sredstva utrošena prema finansijskom planu. Mjesečno smo radili izvješća o utrošenim sredstvima za Projekt, te smo ih dostavljali Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom.

Kod predaje finansijskih izvještaja (3,6,9,12 mjesечna) poštivali su se rokovi i način predaje utvrđeni Pravilnikom o finansijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu.

Prilikom izrade prijedloga finansijskog plana za 2020. godinu postupali smo u skladu sa zadanim finansijskim okvirom, rokovima i metodologijom utvrđenom Uputama za izradu Odluke za decentralizirano financiranje ustanova socijalne skrbi za 2020., koju nam je dostavio Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom. Ukupni iznos sredstava potrebnih za osiguranje minimalnih finansijskih standarda za decentralizirano financiranje ustanova socijalne skrbi u 2020. ostali su na razini 2019. godine, a vlastita sredstva povećana su za 1.110.000,00 kn. i najvećim dijelom raspoređena na pozicije plaće, energije, namirnica.

Prema odredbama Zakona o proračunu, prijedlog finansijskog plana sadrži procjene prihoda i primjera te plana rashoda i izdataka iskazanih po vrstama za trogodišnje razdoblje 2020-2022., obrazloženje prijedloga finansijskog plana, te plan razvojnih investicija. Prijedlog finansijskog plana i projekciju finansijskog plana usvojilo je Upravno vijeće Doma na svojoj 11. sjednici održanoj dana 17.12.2019. godine.

Sukladno prijedlogu finansijskog plana za 2019. godinu izrađen je i Plan nabave za 2019. godinu. Tabelarno pratimo finansijske i količinske pokazatelje potrošnje robe i usluga po

ponudbenim listovima javne i bagatelne nabave. Izvješće se daje na uvid voditeljima da bi mogli pratiti tempo potrošnje artikala i provjeriti da li se sve odvija kako smo planirali u planu nabave.

Radi ekonomičnijeg i racionalnijeg poslovanja Grad Zagreb je putem Ureda za javnu nabavu proveo objedinjenu javnu nabavu za grupe kruh, mlijeko, perad, pomagala pri inkontinenciji, opskrba plinom i opskrba električnom energijom, mobilna i fiksna telefonija, riba svježa, smrznuta i konzervirana te računalna oprema. Mjesечно, Gradskom uredu dostavljamo izvještaje o isporučenim robama, ispostavljenim i plaćenim računima za preuzete robe.

Prema Zakonu o fiskalnoj odgovornosti (NN139/10 i NN 19/2014.) i Uredbi o sastavljanju i predaji Izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila (NN 78/11, NN 106/12, NN130/13, NN19/15, NN119/15) koordinatori za popunjavanje upitnika o fiskalnoj odgovornosti popunili su upitnik, sastavili Plan otklanjanja slabosti i nepravilnosti za 2018. godinu i Gradskom uredu predali isti u zakonskom roku.

Povjerenstva za popis imovine i sredstava Doma obavili su godišnji popis u propisanom roku.

5. OPĆI I KADROVSKI POSLOVI

Upravno vijeće

U 2019.god održano je 6 sjednica Upravnog vijeća.

Na sjednici održanoj dana 17.07.2019.god. donijeta je odluka o pokretanju postupka zakupa poslovnog prostora jer je postojeći zakupac Đurđica Jakobčić podnijela zahtjev za prijevremeni raskid ugovora o radu radi zatvaranja obrta zbog nelikvidnosti. U rujnu je Upravno vijeće donijelo odluku o raspisivanju natjačaja, a u studenom 2019.god. je donešena odluka da se poslovni prostor frizerskog salona Doma daje u zakup Kati Majić iz Velike Gorice na rok od 5 godina sa iznosom zakupnine od 1.100,00 kuna mjesečno.

U srpnju je Upravno vijeće donijelo odluku o promjeni poslovne banke, čime je nova poslovna banka Doma postala Erste Steiermarkische bank.

Pravilnik o poslovnoj i profesionalnoj tajni donesen je na sjednici dana 17.12.2019..god.,

Upravno vijeće je tijekom godine donosilo razne odluke: finansijski plan, plan nabave, otpise osnovnih sredstava, godišnje izvješće o poslovanju, godišnji plan rada, završni račun, i dr.

Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom dostavljali su se prije svake sjednice cjelokupni materijali, a nakon sjednice verificirani zapisnik i svi verificirani dokumenti.

Kadrovske poslove

Tijekom 2019.god. primljeno je u radni odnos 14 radnika, a prekinulo je radni odnos 18 radnika. Broj radnika na dan 31.12.2019.god. je 128 radnika, od toga 115 radnika na neodređeno vrijeme i 13 radnika sa ugovorom na određeno vrijeme. Svaki mjesec redovno se ažuriraju kadrovske evidencije u aplikacijama Enel, Dogma, Registar zaposlenih u javnim službama i Centralni registar ljudskih resursa gradskih upravnih tijela Grada Zagreba. Sve prijave i odjave radnika sa mirovinskog i zdravstvenog osiguranja obavljaju se elektroničkim putem.

Prije svakog novog zapošljavanja zatražila se suglasnost Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, a nakon zaprimljene suglasnosti, provodio se natječaj. Kad je novi radnik primljen u radni odnos, obaviješten je nadležan ured o novom zapošljavanju. Prije svakog zapošljavanja zatraženo je uvjerenje od Ministarstva pravosuđa da osoba nije osuđena za kaznena djela ili za prekršaj, te da se protiv nje pred nadležnim sudom ne vodi postupak iz stavka 1. podstavka 4. članka 213. Zakona o socijalnoj skrbi.

Dvije pripravnice socijalne radnice su bile na stručnom ospozobljavaju bez zasnivanja radnog odnosa do listopada 2019.god.

Urudžbeni zapisnik

Od 01.01.2019.god. prijmenjuju se klasifikacijske i brojčane oznake stvaralaca i primalaca akata Doma, te se svakodnevno vrši urudžbiranje. Tijekom 2019.god. urudžbirano je 3522 dokumenata.

Unutarnji nadzor

Tijekom 2019.god. provodio se unutarnji nadzor nad radom radnika Doma za starije osobe Centar, sukladno Pravilnikom o unutarnjem nadzoru, te godišnjem planu i programu provedbe nadzora za 2019.god. Nadzor je proveden nad radom najmanje 25% radnika u Domu, a radnici zaposleni na radnim mjestima medicinska sestra, fizioterapeut i njegovateljica su bili obuhvaćeni periodičnim nadzorom jednom godišnje.

Popis gradiva

Tijekom 2019.god. redovito se upisivalo registraturno gradivo u Nacionalni arhivski informacijski sustav (Arhinet). Državni arhiv u Zagrebu je u ožujku 2019.god. odobrio izlučivanje i uništenje registraturnog gradiva Doma.

Javna nabava

Provedeno je 28 postupaka jednostavne javne nabave, te su s najpovoljnijim ponuditeljima sklopljeni ugovori. Sukladno Zakonu o javnoj nabavi poslano je izvješće o postupcima javne nabave za 2018.god. pomoću Elektroničke javne nabave. U listopadu je tajnica Doma počela program usavršavanja u području javne nabavu u trajanju od 8 sati radi produljenja certifikata javne nabave.

Pravo na informacije

Tijekom godine nismo zaprimili niti jedan zahtjev za pravo na informaciju.

Povjerenici za informiranje kao neovisnom tijelu za zaštitu prava na pristup informacijama prema Zakonu o pravu na pristup informacijama („Narodne novine“ broj 25/13) predano je Izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2018. godinu koji smo bili dužni dostaviti do 31.01.2019.god.

ZAKLJUČNO

Izvješće o radu Doma za starije osobe Centar u 2019. godini izrađeno je na temelju analize ukupnih aktivnosti ustanove , te provedbe Programa rada Doma Centar u 2019. godini.

Tijekom izvještajnog razdoblja uspješno su izvršeni svi redoviti poslovi definirani pozitivnim propisima i općim aktima ustanove. U skladu s raspoloživim smještajnim kapacitetima, te kadrovskim i finansijskim resursima ustanove korisnicima su osigurane kvalitetne institucijske i izvaninstitucijske socijalne usluge.

Postignuta je visoka razina zadovoljstva korisnika našim uslugama, što potvrđuju relevantni podaci pribavljeni kroz usmena i pismena očitovanja i anonimne ankete korisnika i članova njihovih obitelji , te kroz iskazane pohvale korisnika. Tijekom cijele godine ostvarili smo 100% popunjenoš Doma , te smo povećali i proširili opseg izvainstitucijskih usluga za osobe starije životne dobi u našoj lokalnoj zajednici .

Cijene usluga smještaja i izvaninstitucijskih usluga doma u 2019. godini nisu se mijenjale.

U suradnji s Gradskim društvom Crvenog križa i ove godine smo korisnicima pomoći u kući osigurali povoljniju cijenu dostave gotovih obroka , te smo povećali broj korisnika ovih usluga.

Projektom „ Seniorska lepeza aktivnosti „, koji je tijekom 2018 godine bio financiran od strane resornog ministarstva proširili smo i uveli nove aktivnosti s korisnicima i organizirali dodatne edukacije stručnih radnika Doma. Nakon završetka ovog projekta uspjeli smo zahvaljujući dodatnom angažmanu stručnjaka doma osigurati održivost ovih aktivnosti i u 2019 godini. Kroz partnerski projekt s Volonterskim centrom Zagreb poboljšali smo standarde stručnog rada u području volonterstva i povećali opseg volonterskih aktivnosti u Domu .

U skladu s definiranim ciljevima tijekom 2019. godine nastavljen je rad na provođenju akcijskog plana poboljšanja standarda kvalitete socijalnih usluga kroz ažuriranje podataka, izradu novih smjernica i protokola rada s korisnicima, te poboljšanja ljudskih i tehničkih resursa ustanove u okviru naših finansijskih i drugih mogućnosti.

Donijeli smo novi Pravilnik o poslovnoj i profesionalnoj tajni. U skladu s Pravilnikom o stručnom usavršavanju radnika donesen je Godišnji plan stručnog usavršavanja radnika, a u skladu s Pravilnikom o unutarnjem nadzoru utvrđen je Plan provođenja unutarnjeg nadzora te su sukladno tome provedene planirane aktivnosti.

Zbog ograničenih finansijskih mogućnosti tijekom 2019. godine primarno smo bili usmjereni na vanjsko i unutarnje održavanje naših objekata, popravke instalacija i opreme i uređenje prostora s raspoloživim resursima uz maksimalno angažiranje radnika doma.

Uredili smo i opremili prostor Frizerskog salona i sklopili ugovor o najmu s novom frizerkom čime je korisnicima osigurana dodatna usluga u prostoru ustanove.

U cilju pružanja kvalitetnijih usluga i tijekom 2019. godine nastavljen je rad socijalne službe radnim danom do 18 sati i dežurstvo stručnih radnika subotom u jutarnjoj smjeni . Osim socijalnih radnika dežurstvo subotom, prema rasporedu obavljaju i glavna medicinska sestra, te voditeljica Odjela prehrane i tehničko pomoćnih poslova. Kada je moguće rad kućnih majstora organizira se na način da je jedan djelatnik tijekom tjedna raspoređen u smjenu od 10-18 sati .

Radi uspješnije zaštite sigurnosti korisnika i objekta Doma inicirano je zapošljavanje još jednog portira i organiziranje rada portira na lokaciji Klaićeva 10 tijekom 24 sata.

Sva upražnjena radna mjesta (odlasci u mirovinu, bolovanja) nastojali smo popuniti u najkraćem mogućem roku, te smo u tom smislu ostvarili dobru suradnju s osnivačem ustanove u pribavljanju prethodne suglasnosti za zapošljavanje.

Zbog povećanih potreba dobili smo suglasnost za stalno zapošljavanje još jedne gerontodomaćice / njegovateljice za izvaninstitucijske usluge.

U 2019. godini suočili smo se s nedostatkom radnika i teškoćama u popunjavanju upražnjenih radnih mjesta njegovateljica, medicinskih sestara i pomoćnih radnika osobito u slučaju rada na određeno vrijeme.

Dvije socijalne radnice provele su tijekom 2019. godine osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa.

Nastavljena je suradnja s Uredom za probaciju izvršavanjem rada za opće dobro osuđenih osoba u našem domu.

Tijekom 2019. godine očekivali smo i predlagali nastavak provođenja rada za opće dobro korisnika ZMN u našem Domu. U tom smislu smo obavili potrebne razgovore s osnivačem i iskazali naše potrebe, ali mjera nije provedena iz razloga na koje nismo imali utjecaja.

Uključivanjem volontera u dugoročno ili jednokratno volontiranje osjetno smo obogatili naše aktivnosti i neposredan rad s korisnicima Doma.

Posebna pažnja posvećena je osnaživanju radnika Doma za kvalitetnije obavljanje poslova i uspješniju komunikaciju s korisnicima i suradnicima.

U tom kontekstu koristili smo mogućnosti uključivanja i sudjelovanja radnika Doma na različitim stručnim skupovima koje su organizirale strukovne udruge, socijalne i zdravstvene ustanove i organizacije civilnog društva, ali smo i sami bili inicijatori i nositelji edukacija u kojima su sudjelovali radnici Doma ili stručnjaci iz drugih ustanova.

U suradnji s Mjesnom samoupravom Mimara ponovno samo pokrenuli postupak za obnovu podrumskog prostora u objektu Crnatkova i pročelja zgrade u Klaićevoj 10 kroz osiguranje sredstava za male komunalne radove u lokalnoj zajednici .

Tijekom 2019. godine uočen je daljnji trend povećanja funkcionalno ovisnih korisnika, a time i porast troškova smještaja , osobito u skrbi o korisnicima IV stupnja socijalnih usluge za koji još uvijek nije utvrđena adekvatna cijena jer Dom nema poseban Odjel za smještaj ovih korisnika. U suradnji s osnivačem Doma sudjelovali smo u izradi projektne dokumentacije za protupožarnu zaštitu i dokumentacije za premanjenju prostora u Odjel za oboljele od Alzheimerove i drugih demencija.

Posebnu pozornost smo usmjerili na širenje mreže i jačanje suradnje s drugim dionicima u našoj zajednici od lokalne uprave, organizacija civilnog društva, javnih službi, vjerskih, kulturnih i sportskih organizacija, do suradnje s medijima i nositeljima politika.

Sudjelovanjem u znanstvenim istraživanjima, provođenjem praktične nastave s učenicima i studentima, uključivanjem volontera i suradnika u aktivnosti doma, te nastupima u medijima promicali smo prava osoba starije životne dobi i zalagali se za smanjenje predrasuda, povećanje opsega i veću dostupnost socijalnih usluga, te aktivno starenje i socijalnu integraciju osoba starije životne dobi.

Važno je istaknuti da su ograničene finansijske mogućnosti ustanove zahtijevale vrlo pažljivo gospodarnje sredstvima i njihovo prioritetno usmjeravanje na one aktivnosti koje direktno utječu na pružanje kvalitetnih usluga našim korisnicima. U tom kontekstu visoka motivacija, predanost i odgovornost zaposlenih radnika imala su nemjerljiv utjecaj na ostvarivanje postignuća Doma u 2019. godini.

RAVNATELJICA

Štefica Karačić, dipl.soc.radnica

